



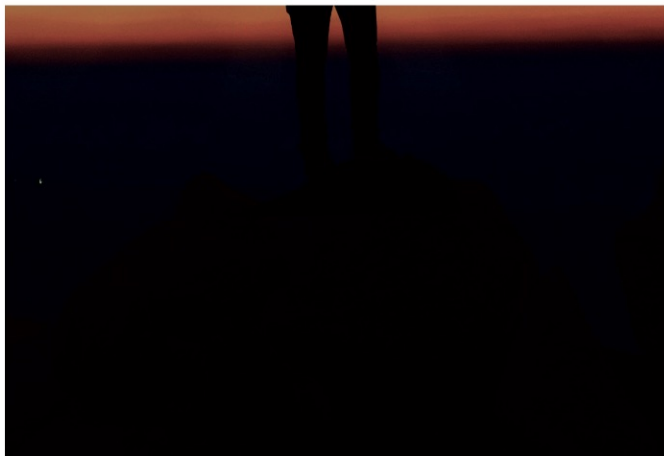
GATTINONI  
GROUP

---

VALORI AZIENDALI E MISSION



# I NOSTRI VALORI



## COSA SONO?

I valori aziendali sono un insieme di **convinzioni, di principi, di virtù e di talenti** che combinati definiscono l'identità della nostra azienda.

È importante che questa identità sia percepita dai dipendenti e anche all'esterno, dai clienti, dai partner e da tutti gli stakeholder.

I valori aziendali non sono una semplice dichiarazione d'intenti. I nostri clienti, partner e collaboratori, infatti, se hanno deciso di acquistare i nostri servizi o i nostri prodotti è perché condividono e sono allineati ai nostri valori.

Lo stesso vale per i dipendenti. Avere una cultura, un'etica e un insieme di valori ben definiti ci aiuta a circondarci di solo quei lavoratori affini al nostro modo di pensare e di fare business. Un aspetto, quest'ultimo, che ci dovrebbe aiutare a **creare gruppi di lavoro motivati**, entusiasti del lavoro che fanno e disponibili a rispettare i valori fondamentali che abbiamo stabilito.



## NON SOLO UN ELENCO

In un'azienda gli ideali hanno la potenzialità di rafforzare il livello di integrazione degli individui che ne fanno parte e di stabilire un rapporto di fiducia con l'ambiente esterno.

Ogni società ha una propria cultura e un proprio sistema di valori che costituiscono i caratteri della sua identità.

L'individuazione e la misurazione di questi valori consente di determinare il suo livello di coerenza con l'ambiente di riferimento interno ed esterno.

**I valori sono guidati da principi etici universali, legati al progresso sociale e culturale. Per questo è importante che gli stessi, una volta individuati, siano concretizzati e resi il più possibile tangibili, internamente ed esternamente all'azienda.**



# 10 PAROLE CHIAVE

ETICA

PERSONE AL CENTRO

LAVORO DI SQUADRA

SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

PASSIONE

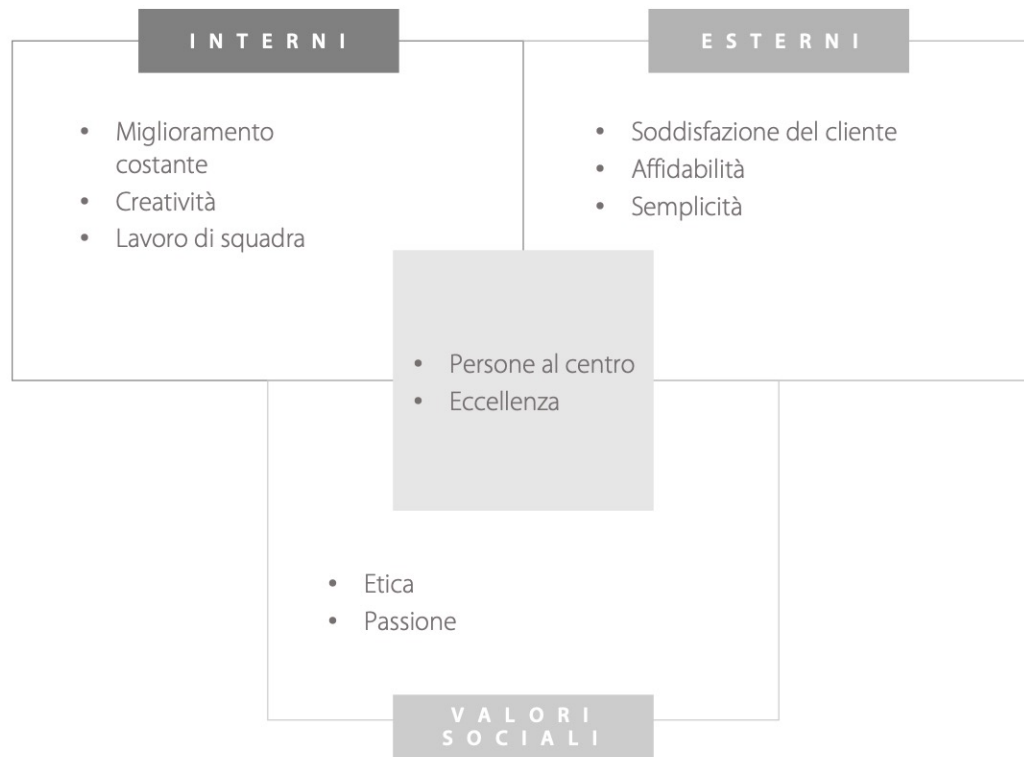
CREATIVITÀ

EVOLUZIONE COSTANTE

ECCELLENZA

SEMPLICITÀ

AFFIDABILITÀ





## LA NOSTRA MISSION





## STATEMENT

La missione del Gruppo Gattinoni è quella di creare esperienze ad alto valore per i nostri partner.

Siamo animati da uno spirito di profonda collaborazione interdisciplinare e di inclusione, nel rispetto delle peculiarità dei singoli, viste come punti di forza e segni di distintività.

Da oltre 40 anni, professionalità, affidabilità e trasparenza ci guidano nel raggiungimento dei nostri obiettivi.

L'approccio sartoriale e i costanti investimenti in innovazione sono i principali driver della soddisfazione dei nostri clienti.





**Trasparenza e affidabilità.** Siamo partner credibili con una lunga storia di successo; animati da un profondo spirito di collaborazione, costruiamo relazioni stabili e durature che vanno al di là dei risultati di business.

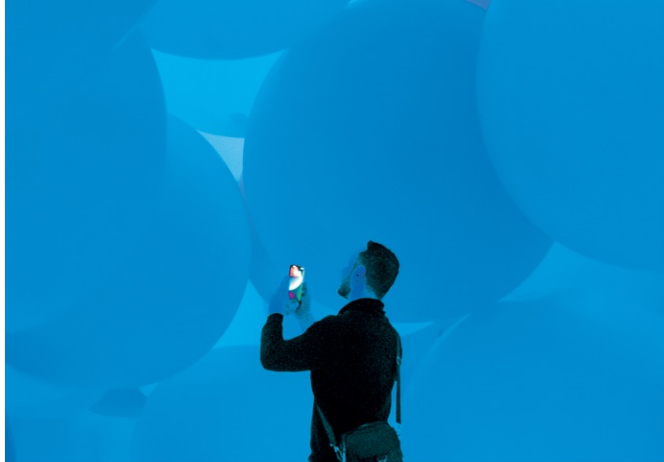
**Crescita sostenibile.** La nostra filosofia aziendale si fonda su precisi valori, etica del lavoro e rispetto di tutti gli stakeholder aziendali, interni ed esterni. Dedizione che alimenta il nostro agire quotidiano.

**Innovazione continua.** Al centro del modello operativo vi è lo sviluppo costante di processi, competenze e piattaforme tecnologiche, per continuare ad affermare la leadership nei nostri settori chiave (Events, Business Travel e Travel)

**Customer satisfaction.** Competenza, passione e cura dei dettagli ci guidano nella ricerca dell'eccellenza, per fornire servizi disegnati sui bisogni dei nostri clienti, con l'obiettivo di massimizzarne soddisfazione e fidelizzazione.

**The place to be.** Ci impegniamo per rendere la nostra azienda un posto sempre migliore e inclusivo. Una realtà che valorizza il talento e il potenziale, unico e distintivo, di ciascun collaboratore.





## LA NOSTRA VISION



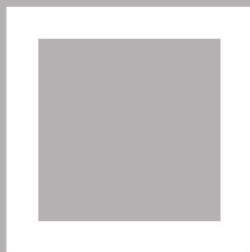
## IL PAYOFF DEL GRUPPO

Il Gruppo Gattinoni crede nel potere delle esperienze come momenti di trasformazione. Non basta essere spettatori di un evento o di un viaggio per farlo davvero proprio: bisogna viverlo. Solo le esperienze che funzionano davvero non si esauriscono in se stesse, ma sono in grado di farci crescere, di completarci, di arricchirci. Ogni esperienza è un viaggio alla ricerca di nuove prospettive, di un nuovo noi.

ESP  
ERIE  
NZE  
DA  
VIV  
ERE







GATTINONI  
GROUP

**MILANO**

Via Statuto, 2 | 20121  
Tel. +39 02 39884211



[gattinoni.it](https://gattinoni.it)