

# LE RESPONSABILITÀ ETICO-SOCIALI DEL GRUPPO GATTINONI



## Definire in base ai seguenti principi:

### **Principio di Imparzialità**

Nello svolgimento della propria attività il GRUPPO GATTINONI - fatti salvi i diritti della proprietà funzionali allo sviluppo del business - si astiene dal creare vantaggi o svantaggi arbitrari nei confronti di dipendenti, fornitori, istituzioni e amministrazioni pubbliche locali e nazionali.

Il GRUPPO GATTINONI privilegerà i rapporti con soggetti che dichiarino valori etici affini ai propri.

### **Principio di Onestà**

Gli Amministratori, i Dirigenti, e tutti i dipendenti del GRUPPO GATTINONI orientano il proprio operato al senso di responsabilità e onestà, astenendosi dal perseguire l'utile personale o aziendale a scapito del rispetto delle leggi vigenti e di quanto previsto dal Codice Etico.

### **Principio di Sobrietà**

Il GRUPPO GATTINONI si impegna a un utilizzo di tutte le risorse - materiali e immateriali - ispirato alla massima sobrietà, sia per evitare lo sperpero di risorse aziendali sia per coerenza con i principi di rispetto ecologico.

### **Principio di Conformità Legale e Trasparenza**

Il GRUPPO GATTINONI rispetta le leggi, i regolamenti e gli standard normativi applicabili alle proprie attività sotto tutti i profili: fiscali, lavorativi, ambientali e di sicurezza.

Assicura informazioni trasparenti, complete e comprensibili in modo tale che ciascuno possa assumere decisioni autonome e consapevoli e verificare la coerenza tra obiettivi dichiarati e risultati conseguiti. Allo stesso modo, tutti coloro che contribuiscono al perseguimento della missione del GRUPPO GATTINONI sono chiamati ad adottare comportamenti ispirati alla trasparenza.



### **Principio di Riservatezza**

Il GRUPPO GATTINONI assicura il rispetto del principio di riservatezza delle informazioni in proprio possesso riguardanti proprietà, società del gruppo, dipendenti, fornitori e clienti. Eventuali informazioni potranno essere fornite solo ed esclusivamente nel pieno rispetto della legge o sulla base di specifici accordi tra le parti.

Allo stesso modo, i soci, i dirigenti, i dipendenti sono tenuti a rispettare la riservatezza delle informazioni che fanno parte del patrimonio dell'azienda.

### **Principio di Concorrenza leale**

Nei rapporti con le imprese concorrenti il GRUPPO GATTINONI impronta i propri comportamenti a principi di lealtà e correttezza, astenendosi da comportamenti collusivi, nella convinzione che una concorrenza corretta e leale migliora il funzionamento del mercato e produce vantaggi per i clienti.

### **Principio di Integrità**

Il GRUPPO GATTINONI si impegna a operare per proteggere e valorizzare le persone che, a vario titolo, contribuiscono al perseguimento della sua missione, tutelandone la dignità e l'integrità fisica e morale.

### **Principio di Correttezza e Completezza nella formulazione dei contratti**

Il GRUPPO GATTINONI ispira la formulazione di qualsiasi contratto ai principi di trasparenza, completezza e correttezza, cercando di prevedere, per quanto possibile, le varie contingenze che potrebbero influire sulle relazioni al sorgere di eventi imprevisti.

Ove si rendesse comunque necessaria una rinegoziazione del contratto, il GRUPPO GATTINONI non sfrutterà, a proprio vantaggio, eventuali situazioni di debolezza informativa dei propri interlocutori.

### **Principio di Responsabilità Sociale**

Il GRUPPO GATTINONI presta attenzione verso le comunità locali in cui opera e si impegna a contribuire positivamente al loro benessere sociale e ambientale.

Promuove pratiche commerciali sostenibili e rispettose dell'ambiente, riducendo al minimo l'impatto ambientale delle attività.



## NORME DI COMPORTAMENTO

### Norme di comportamento verso la proprietà e i soci

Chi esercita funzioni di gestione nel GRUPPO GATTINONI agisce esclusivamente perseguendo il beneficio diretto ed indiretto dell'organizzazione e dei soci, astenendosi dallo sfruttare a proprio vantaggio la superiorità informativa che istituzionalmente possiedono. Per garantire la massima trasparenza, nel GRUPPO GATTINONI si stabiliscono criteri e si definiscono regolamenti che consentano una ampia informazione sulla attività degli amministratori e dei dirigenti.

Nel rispetto del principio di riservatezza, il GRUPPO GATTINONI garantisce che eventuali informazioni in suo possesso saranno gestite e utilizzate nel pieno rispetto dei diritti delle persone e della legge.

### Norme di comportamento verso i clienti

Il GRUPPO GATTINONI finalizza la propria attività alla domanda dei clienti e orienta la propria organizzazione verso il miglioramento continuo delle prestazioni.

Il GRUPPO GATTINONI si impegna a operare per la costante ricerca del miglior servizio alla clientela, rispettando l'etica dell'equo guadagno, impegnandosi ad ascoltare e dare risposta alle esigenze dei propri clienti. Nel rispetto del principio di trasparenza e delle norme contenute nel Codice del Consumo, il GRUPPO GATTINONI si impegna ad informare il cliente in modo completo e tempestivo sulle caratteristiche e prezzi dei servizi, attraverso messaggi e comunicazioni non ingannevoli, corretti e rispettosi.

Nel rispetto del principio di riservatezza, il GRUPPO GATTINONI garantisce che eventuali informazioni in suo possesso sui Clienti saranno gestite ed utilizzate nel pieno rispetto dei diritti delle persone e della legge.



## Norme di comportamento verso i dipendenti

In ottemperanza al principio di imparzialità, il GRUPPO GATTINONI adotta criteri per la selezione e per gli avanzamenti di carriera dei dipendenti tali da escludere discriminazioni o favoritismi.

Il GRUPPO GATTINONI si impegna nella formazione e valorizzazione dei propri dipendenti attraverso la predisposizione di programmi di aggiornamento che ne accrescano le specifiche professionalità e che tendano a mantenerle nel tempo.

Il GRUPPO GATTINONI si impegna a far sì che i dipendenti ricevano, al momento dell'assunzione, le informazioni più complete e trasparenti sull'identità aziendale e sui contratti che regolano il rapporto di lavoro.

Nel rispetto del principio di centralità della persona, il GRUPPO GATTINONI si impegna ad adottare strategie che favoriscano lo sviluppo dell'occupazione, sia diretta che indiretta, e a salvaguardare la sicurezza e la salute sul posto di lavoro.

Il GRUPPO GATTINONI si impegna a far rispettare le prescrizioni dei Codici di comportamento contro mobbing e molestie sessuali.

Il GRUPPO GATTINONI si assicura che i propri dipendenti evitino situazioni in cui possano manifestarsi conflitti tra l'interesse personale, di natura economica o professionale, e quello della azienda.

## Norme di comportamento verso i fornitori

Il GRUPPO GATTINONI si impegna a ricercare con i propri fornitori anche relazioni di partnership, al fine di realizzare il miglior soddisfacimento della domanda dei bisogni dei clienti.

Il GRUPPO GATTINONI seleziona i propri fornitori sulla base di criteri oggettivi, assicurando un trattamento equo a tutti coloro che partecipano alle trattative.

Il GRUPPO GATTINONI chiede ai propri fornitori di servizi il pieno rispetto delle normative sul lavoro, dei diritti umani, della salvaguardia dell'ambiente.

Sulla base del principio di imparzialità, le società del gruppo, gli amministratori e dirigenti non offriranno e non accetteranno regali eccedenti le normali pratiche di cortesia, o che possano apparire rivolti a ottenere condizioni e trattamenti di favore.

In generale, l'azienda si impegna a rispettare le norme di comportamento da essa adottate in riferimento al D.Lgs. 231/2001.



In fase di definizione dei Contratti il GRUPPO GATTINONI e i suoi fornitori forniscono tutte le informazioni che mettano entrambi i soggetti nelle condizioni di eseguire correttamente gli impegni assunti, evitando ogni fraintendimento. Nel rispetto del principio di riservatezza, il GRUPPO GATTINONI si impegna a non trasmettere all'esterno informazioni sui fornitori che abbiano natura riservata e strategica, e chiede reciprocità di comportamento.

## Norme di comportamento verso la PA

Il GRUPPO GATTINONI si relaziona con la Pubblica Amministrazione per quanto riguarda gli adempimenti legislativi, normativi e fiscali, rispettando le procedure e le norme di comportamento da essa adottate in riferimento al D. Lgs. 231/2001.

In ottemperanza al principio di autonomia, il GRUPPO GATTINONI agisce in coerenza con la propria identità e si impegna ad assumere decisioni ed impegni unicamente in base all'interesse dei soci e dei clienti.

Nel rapporto con gli Amministratori pubblici e i funzionari della Pubblica Amministrazione, il GRUPPO GATTINONI si impegna al rispetto del principio di onestà.

Ciò significa il rifiuto di qualsiasi accordo illecito, nonché di pressioni finalizzate a scambiare benefici o utilità tesi ad ottenere decisioni di favore, secondo una specifica policy anticorruzione adottata.

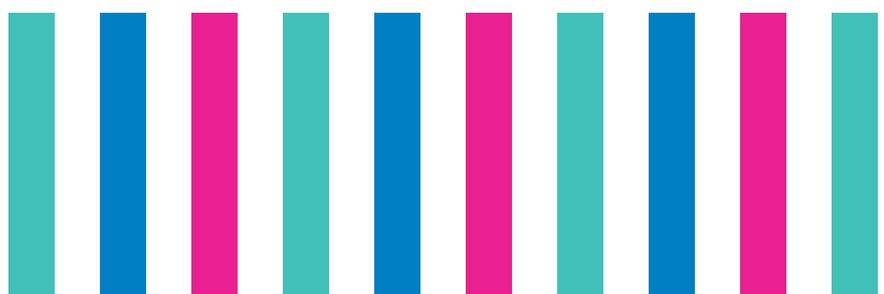
## Missione del gruppo

### **Trasparenza e affidabilità.**

Siamo partner credibili con una lunga storia di successo; animati da un profondo spirito di collaborazione, costruiamo relazioni stabili e durature che vanno al di là dei risultati di business.

### **Crescita sostenibile.**

La nostra filosofia aziendale si fonda su precisi valori, etica del lavoro e rispetto di tutti gli stakeholder aziendali, interni ed esterni. Dedizione che alimenta il nostro agire quotidiano.



### **Innovazione continua.**

Al centro del modello operativo vi è lo sviluppo costante di processi, competenze e piattaforme tecnologiche, per continuare ad affermare la leadership nei nostri settori chiave (Events, Business Travel e Leisure).

### **Customer satisfaction.**

Competenza, passione e cura dei dettagli ci guidano nella ricerca dell'eccellenza, per fornire servizi disegnati sui bisogni dei nostri clienti, con l'obiettivo di massimizzarne soddisfazione e fidelizzazione.

### **The place to be.**

Ci impegniamo per rendere la nostra azienda un posto sempre migliore e inclusivo. Una realtà che valorizza il talento e il potenziale, unico e distintivo, di cia-scun collaboratore.

