

hij hi NVL NOVÁV n gRed gi

868:



i NOaR d S P d c i R c i h

az z h v z€ yz 8A

Chater 1

d R v

96 i€z Vv V Yyz 8C

:6 Q z b yz 8D

A6 R v z h x z 8E

Chater 2

d P vx€ h v vw

96 h v vw h v zà 98

:6 S wz b v z v P z z e xz 98

A6 b v z v i x 99

Chater 3

T z v e zx v y
gz wz gz xz b v v àz z

96 d R z R v z R€v àz Px 9E

— T gz à 9E

— hx z 9T 9G

— hx z: T 9G

— hx z AT 9G

— hv z v y hz xz Sz z j z :9

— R v z R€v àz b àv i v e v :9

— Rv w d'' z à :9

:6 d P vx€ i vx à d z ::

A6 d R z gzy x à l v z v y gz xz R ::

Chater 4

d R z ez z

96 dxx v v Wzv €v y hv'z :B

:6 i v z P vx v y gz z :D

A6 l z 5wz à 'a xv R z :E

Chater 5

d V z v xz

96 e vx z Sv v e zx :G

:6 hz xzf v v y R z hv 'vx A8

— Q z j T z A9

— Q z j i v z A9

— Q z j Q z i v z A9

b z € y à xv c z A:

Thgh R z Y yz AA



az z v v'' β' v₂ z- βz

Szv h v z€ yz 4

I z v z z v zy z z :8: Bh v vw gz 4€z zx y €z€ ' €z
Vv V 6U à €zz z z xz ' :8: A4 €x€ v zy v v v à
' 4€ zv z zv'' v y z à €z x z v v vwz4
v z4v y z wzà € yz 6

:8: B€v wz v zv 'x yv v y yz z z 6I z €v zx zy €z z
v x€zy v zv 4 v v à v z x x z z4 zv vwz4v y €v zy vx 6
h v vw v €z z xv x xz ' 4w v à y à x z €v €v z
v zà xyzx 4 z v € 4v y €z v z x zv z v z' z z v y €z
z z 6

k v y h v zà

Y v v y z àà wz z z 4 z z v x zy H wz v
wz x€ v €z zx 4x w à v v y z xz z xz € z zx '
v v v y xv z xz 6Y :8: B4 z' €z zà v zy ThV x z v
xz z 4 € v x v v z zx€ à xv v 4 xv z w 4v y
zy x àz z v vx 6

Jz Px€ z z z :8: B

- gzy x àz z v vx H zx zy z'' x v z v y
z z xzx w y x à xzv à z'' xz v y v vwz
6
- T z à z z H z z à €z zy z v v à à v €v' x
y à v v y v vw 4z vw à z zz wz x z vx zy z '
x€v àz 6
- gz wz v z € H z z v yzy z ' z v y v z €
€v z v z 4 z à €z à v x€v xzv à z zy v y
v vwz vx xz 6
- h à xv x z H z zy xv v yz z v v z €v
x w z €zyz z z v y z 5wz à ' €z z z €x€ z z v z 6

R€v z àz Uvxy

i €z v € v y v vw z z x x z 4 z z 4v y
vyv vw 6I € à€ :8: B4 z' vxzy x€v z àz z v zy v z x z v y €z
z v v zx xz z 6W z z 4 €z z z xzv yx €z ' V
z vwzy z v ' x zy wz x z v y y'' x z z '
à €6

U z R z

a à v€zyv4 à v ' €z vxx z v z €z v v y v z v vwz
w z yz w' x à €zz z v zv H

- i zx€ à xv v yz z v v 4 ' €z zy xz €z vx '
vx z 6
- h xv z w 4€ à€x x z z v z €v x z v y
z z z v ' z 6
- P €v zy x z ' v vw 4z à v à z zz 4x z 4v y v z v
x z ' v v z z v y vx 6

R x

i €z :8: Bh v vw gz v vxx ' €z z vx€z zy w v
v €z z v z €v zz à àz €z € w y v z
z wz 4 x z4v y v vwz' z6I z €v z vx€ ' ' 4
4v yx vw v 4 €x€v à zv v' z zv v y v z
x z xzv à v à wz 6I àz €z 4 z x z v z v y '' z z xz 6



U v x Vv
e z yz zyz V
Vv

Chater 1

d P v

96 i €z Vv V Yz
: 6 Q z b yz
A6 R v z h x z



i - z T v " " T V y z "

Cè àuvu à 6BA8 à Wttè ràu àè yvruò rēvōu à Wzrà1 yv Pr àèàzPē ì z èàv èwŕ-₂ vruàx èi vē èē zà yv **β" z v y w " z v zβ z x v zβv z z v v"z z** 30 — è àvus z₂ wē àuvēràu Lyrž rà1Ōfàtè Pr àèàz1 yv Pē ì yr₂ s z-r uz àt z v z v à z è vē ž vlsr₂vu èà r tē" sàr zà èw₂ì vtz-zr zà1 tēà₂ -àx v ì vēz v l ràu r₂ èàx wē₂ èà uv-z v àx yxyžò r-z v ì v àtv₂ èi ēr vt₂ è" vē1 tēē ēē vt-zà₂ l ràu ē v-rxv àt z₂ 3

dàtvz₂ àtvi zà1 yv Pē ì yr₂ svv à uē v à s yv z zà èw₂ wē àuvēl yē ēà₂ wē vur ì r₂₂ zà wē tēv àx " vrààxw-v ì v àtv₂ zà è r à r yv à z v à v ì v àv ēr—" z₂ zà 3S₂ r-v ì ēi èz z zà z s z- èà r à zà vx ē vu " èuv-yr tē" sàv₂ ì r àààx l èē r àzr zà r-l ràu èi vē zà r-v ì v ēz v l zy yvr ž èw₂ ì i èē àx t-zà₂ yē xyè yv v à z v ē v-ēē v v à 'è ēv l vē" tēàtvi uv v-èi " v à ràu ì r àààx yē xy è v vt zà 3 s yz zà v l v v ē ì ē' vt z uv v-èi vu yē xy **v x β v " z v vx- -v x w' z v z " yz v β x z v " " 2v y z xz " " v " 4**

eyv Pē ì₂ èwēàx z èē r àz vu zà è₂ v v ē-s zà v₂₂ uz z zà₂ uv z àvu è " vv yv àvvu₂ èwuz v ēv t₂ è" v ē₂ vx " v à 3 l t z z z₂ ē r àx v vē" s zà v₂₂ ē v-" r àrxv" v à ràu -v z v ē v-₂ v ē z v₂ è yv uv z à ràu èē r àzr zà èwà₂ v ē èà l ux zr-l ràu y s ēv v v à 2 3 eyz₂ z ē t v v àrs-v₂ yv Pē ì è **" yz x z-z " z w - z y x z v y v zβ v " z x z** l v àyr àt àx yv v ì v v à z- r-v èwz₂ z v ē z v₂ yzv v à₂ àx v w z v àt l v- z s z z l ràu tēà zà è₂ r₂₂ z r àtv 3S₂ ì ē₂ v àtv rtē₂₂ Sr- z v v à z z v l yrà" z è z₂ K zà v₂₂ ēē v-L v à v ē ràu à " v ē₂ v rz-ètr zà 2 3 s v ē r zà r-1 yv Pē ì sv à v w₂ v ē" r v-₂ z rs z yv v àv èē yē xy z₂ ì r ēà v ē y z zy **Ni e Vr** x-èsr-vruv ēà ēē v-Wr àrxv" v l ràu yv zà v ē r zà r-P **v z i v zβ b v v"z z .Pi b /** àv èē l y ž y w ē yv ē₂ v àx yv à z₂ èi vē zà r-trì rs z z z₂ ràu tē v ē xv zà zà v ē r zà r-" r ē v₂ 3

eyv " z₂ zà yr x z v₂ yv Pr zà èàz Pē ì z è **yz " v y yzβ z " z z z z' z xz -v x w' z y" x z 2x z x " 2v y vyyzy vβ z** 3 h yv yv ē yē xy rzēē' ruv ē v-v ì v v àtv₂ l z r₂ wē₂ z v u èà z y è tr₂ àx Sr-zà v tv-v àtv l s zà v₂₂ ē₂ èi ž z v u wē v w z v àt ràu tē₂ 2 v w z v v àv₂₂ l tēē ēē v ràu tēà₂ " v ē v v à₂ tv-v s ē àx "v " z v₂ èà v₂ wē s ē à u₂ l èē z zà v ē v₂ uv z àvu è v ì ēē uz wē v t - v₂ l v v ē èwēàx z tēàtvz vu è tēv r r r z àx ž ì rt yzv tē" s zà x v" è zà l ò r-z l ràu zà è r zà 3 i- z x " z v x- ' z β " 2 z ' x β àx β " " 2 v y xβ z v z " z y " v z z z β " " y -v z vβ v w z z -z-vβ v₂ ' -z T v ' y " " w " z 4

eyv Pē ì₂ z zà z uē v à s z₂ rs z z è r à zà r v yv àvvu₂ èwtē" ì r àz₂ l ē v-v ē l ràu èē r àzr zà 2 l yzv zà v ē v àx yv tyr àxv₂ z yrì àx yv x-èsr-và z zà" v à 3 eyv **v z** yr uz àx z yv₂ yv Pē ì₂ z r-z v à z₂ " s è-z v₂ yv tēē v àzr v₂ yē xy y ž y z à z ' **z β " 2 " yzy w x z vβ z** Cì v èi -v z v à ē z l zà è r zà l tēv z z l ràu v tv-v àtv l è xv yv ē zy ì r₂₂ zà l v- z s z z l ràu r tēà₂ r à tē" " z" v à è t₂ è" v ē₂ r z w t zà 3 eyv₂ v r-v₂ wē" yv wē àur zà èw-r-Pē ì rt z z z₂ r àux z v è ē₂ ē vx l àt-u àx è ē r ì i ē rty è₂ z r àrs-v uv v-èi " v à 3

eyv Pē ì₂ z v à z z tyr ē t v ē v u s r sr-àtv sv v v v v à z v z àu₂ z v ì v v àtv l yv rs z z è zà è r v₂ v ē z v₂ l r₂ z à x ì ē₂ v àtv rtē₂₂ uz v ē v " r ē v₂ vx" v à₂ l ràu yv xē àx zà vx ē zà èw v à z zà" v à r-₂ l è z r-l ràu x è v ē r àt v i zà t z v zà è yv ur 2 è 2 ur " r àrxv" v à èw₂ èi v ē zà 2 3 eyz zà vx ē zà z yv v₂ - èw r à èà x èàx v è- zà yr yr₂ -v u yv Pē ì è ruèi r " è v₂ z ē t v u r ì i ē rty è₂ z r àrs z z yē xy yv v₂ rs-zy" v à èw uv u z r v u x è v ē r àtv " èuv-ràu zà v₂ " v à zà è è₂ l i ē t v₂₂ v₂ l ràu v ì v ē z v wē yv tē-v t zà ràu r à r-₂ z èw v v r à ur r 3

Z v ē yv vr ē l yv Pē ì yr₂ s z-r v ì r zà wē v- z s z z ràu z v ē z v v tv-v àtv l wē àuvu èà t-ē₂ v v r zà 2 y z y t z v à₂ ràu yv rs z z è ēà₂ wē" tē" ì v àvvu₂ zà èi ē t z r-₂ è- zà 2 3 Ō ē i ē r v t₂ è" v ē l y z v r zà 2 y z z sr₂vu èà r **x β v " z v vx-** yr ì +tv₂ z v ààx ràu ì v ē èà r-z v u v-v ì v v àtv₂ r z₂ tē v 3 Ō ē tē ē ē vt-zà₂ l yv Pē ì rt₂ r₂ r **v z " x v z** l₂ ì i èē àx yv uv v-èi " v à èw v v-ì è z v₂ ràu èē r àzr zà r-ì ē è tē₂ uv z àvu è sr-àtv v w z v àt l₂ rw l ràu yv ò r-z èw yv ì r ē z zà r v ì v v àtv 3

eyv xē àx wē₂ zà N d P èi z₂ z r₂ è ì ē x v₂₂ z v- v₂ yrì àx yv Pē ì₂ z v à z 3 eyv uvt z zà è v" sr ē èà r₂ z ē t v u₂ z r àrs z z v ì èē àx 'è ēv l zà v₂ zà uv u z r v u ē zà x l ràu ruèi è è₂ wē ur r tē-v t zà ràu r à r-₂ z v w t₂ yv tē" ì r à₂ tē" " z" v à è svtē" zà r à **vx " z x w -z " y v " " v y z z wβ w " z yzβ** 3 s yz zà v l yv d₂ r àrs z z c v i èē svtē" v₂ r " r àrxv" v à l rttē à rs z z l ràu₂ r " v y è-uv ē v à x r x v" v à è è- l i ē z u z x ē à₂ l r v àt èà yv Pē ì₂ tēà ē zà yzv yv t zà x è x z v w v₂ ē vx z uvt z zà 2 3

Q z b yz

eyv Pr àèàzPè ì 2 s 2 àv22 " èuv-z sr2vu èà yv rszz è
uv2àltèèèuàr v1ràv uvzvè € v-ràv v và 2vè2v2 yè xy
yv à vxè vuv ì vèzvèè2 yèvK 2àv22 f à21tèr àx r-v wè
t-zà , yè xyrtè" ì èvvàzvràv rzèèu,vè2vèèwèàx3

Tv " i v zβz yv Pē ì 2 v3 € € v-uz3zèàlèwèax r
zuv €àxv èwì €u t2 yr zàt-uv2 u àr" z € v-2-è- zèà2
vìvèà x-ìrt"rxv2lraùl€" z" € v-vìvèàt2lr-èàx2zuv
ìrt"rxv2l€ zuvus trèw- 3vvt vu è €èlèvè è€3

eyvuz zæà₂ i fèi fœr € ewæx z₂ € t fœr € àu yœvi fœu t
 -àv₂ 1Q v 'xzi v zßR z 'z xz2v y hzßx zy l'tè' i -v' và vu
 s f v-₂è- zæà₂ tèà fœt vu zy yv -vruæx èi vœ èœ zà yv
 àu , € 3

S₂ uz € zà àv èèlèàv èwv yv uz zà zà₂ "v₂ v₂ àv y₂ lât-uv₂
 tè" i rà zè àvu € v-rxvât₂ l₂ r₂ èt₂ v₂ r₂ vât₂ l₂ r₂ vât₂
 r₂ v₂ v₂ yv **b y y"kvxv z v y b cz** z àv èè₂
 ey₂ v v₂ z v₂ v₂ v₂ èw₂ v₂ z₂ r- i è z₂ èw₂ v₂ r₂ v₂ v₂ v₂
 v₂ vât₂ vârs-₂ yv P€ i è " r₂ r₂ r₂ t-è₂ v₂ r₂ v₂ t₂
 è₂ zà₂ y₂ z₂ y₂ v₂ t₂ z₂ i è v₂ l₂ è z₂ v₂ v₂ è z₂ v₂ v₂ è z₂ y₂
 r-ât r₂ vât₂ zà zà è z₂ i è z₂ z₂ v₂ t₂ z₂ v₂ è zà₂ y₂
 sv₂ " v₂ yv v₂ v₂ r₂ v₂ v₂ èw₂ v₂ èw₂ v₂ v₂ v₂

Gattinoni Business Travel is the core of the Group's corporate travel offering, providing comprehensive services for the planning, booking, and management of business travel at both national and international levels. The division operates through **seven Business Travel Centers located across Italy** and is supported by a team of approximately **180 professionals**, including specialized travel consultants and support staff, ensuring continuous and highly qualified assistance.

The division's reach extends beyond national borders through strategic partnerships with the Anglo-Dutch ATPI Group and the global Corporate Travel Management (CTM) network. These collaborations provide direct access to international infrastructure, specialized expertise, and well-established relationships across major global markets, enhancing the Group's ability to support clients worldwide.

Our services are designed for both corporate clients and travel agencies. For companies, Gattinoni Business Travel offers an integrated business travel management model, supported by advanced technologies that streamline booking processes and traveler assistance.

The team provides 24/7 support, as well as travel needs assessment,

the development of tailored travel policies, reporting activities, and cost-saving initiatives aimed at improving the efficiency of corporate travel budgets.

For IATA and non-IATA travel agencies alike, the division provides proprietary platforms and consolidated expertise, enabling agencies to expand their business travel offering through competitive services and continuous support. This collaborative model combines technology, specialist know-how, and access to dedicated fares, creating added value for both agencies and their corporate clients.

Tv " " R z z yv Pē i 2 s zàv22 àz uvu2r vu è yv
tèàtvi zèà1uv2zà1ràu " ràrxv" và èw và 21sè y zà1 v6èà ràu
u2zr-1rtē22 v vē 2 rxv èw yv v và zvt t+3J 2 èàx wē 2 èà
ì vèi v1r rzēu rìi ēty1 yv 2v èwru ràtву vtyàè-èx 1ràu
" v z è 2 r và zè è uv rz-ē yvì z+ē yr x zuv v vē i ē'vt 1
zy yv ès'vt zv èw tēv zàx v i v wàtv2 yr v r v r +2 zàx
z i ē22zè èà i rēzàrà 23 eyv vr " 1" ruv i èw2ì vtz-zvu
i ēw22zèàr21 yzβ z -"-3 vβ z z -v z'βx -z
zβwβ v y z z " z z z'z xz -z T -v w'β z -z
zv " -z " y 4eyv N và 2 K 2zàv22 f àz tè" i -v" và 2 yz
" èuv- zy v " xv vwβ x xz" z v y v v"z x β
x "xv" zàx 2zàt-uàx yv uv2zà èwru uà1 zuvè1ràu
-zy zàx 2v i 21yvì ēu t zè èw5àuvzàx2 ràu " -z' vu2 tèà và 1
yv uv v-èi" và èwxēi yz ràu 2 rxv uv2zà v-v" và 21ràu yv
tèèuàr zè èw rēz 2 ràu 2ì vtz-zvu i ēw22zèàr23eyrà"2 è yv2v
trìrszz21yv Pē i 2 r-s-è "yz 2z β " x z " "
-z z " z z z βzx xβ1v" yv uv v-èi" và èw yv tēv zv
tèàtvi ràu èxz z r-ì fààzàx è 2 i i -z-ē " ràrxv" và 1èàz2v
èi vē zèàr- tèèuàr zèà1 ràu yv v r-r zè èw è tè" v2 ràu
i rēzàrà wusrt"3

5. 11Tv " " Rz z z t t u z è è y v v z v t z z v u z s z
 u z z z è z E a " z P " x v " 2 u v u z r v u è y v t t r z è z r à u
 " r à r x v " v à è w K 7 K r à u K 7 L v v à z v r " 3 z u z x r t z z z z z 1 t u v
 w z 1 r à u r " z y è z u v z v t u z z z v è z z 1 t r - 1 è è y t x y s t u
 w è r z D U z v ß - x v z 1 w t z v u è z y v è z r à z r z è è w v v v z z w è
 i y r è r t v z r - 1 z è " v u z r - 1 u v è è t è " v z z 1 z z z z z z 1 r à u
 y v r - y t r t u t è " i r à z z D

Logistics, responsible for the management, planning, and monitoring of the various operational phases involved in each event, ensuring seamless coordination and efficient execution throughout the entire process.

J2 yxy-xy vu rsè v1 yv Pê i2 èwəx vətè" i r22v2 r tèt" i ɛy v22v i èèwəx èwəvɛzv2 tèt vəx yv w-ɔi vt ɛ" èw ɛ v-lyèi zr-z 1ràu v và " rərɣv" và àvvu23Lè ɛ rt zzz2 àt-uv yv w 2" " v y "v v" ' v v" z "xz i2 ty r2 wxy z1 ɛà21wəx21trɛə r21tyrɛvəxy z2 ràu ɛà21 ràu rty 2vɛzv21 r2 v-r2 yv rɛəxv" và èw vxx yv" z "xz r yè v21 ɛ2èɛ21svu + sɛr" w221 v t-2zv và v21 z f21 ràu tr2 v23 eyv2v 2vɛzv2 rɛ v tèt" i-v" và vu s -z v v' z z ' v 'z yɛ xy i ɛ r v tertyv21 sèr21 yv zèi vɛ1 i ɛ r v 'v21 ràu tyr w ɛ ɛ và vyɛ v21r2 v-r2 ɛ2 r ɛà 2v-t zà ràu yv i-àààx èwxr f uààvɛ3 eyv Pê i r2 è i ɛ zv2 r sɛru ɛəxv èw v x' ɛ z "xz 1àt-uàx z r i ɛ tv22àx1 ɛ v-à2 ɛ àtv1 è ɛ-vruvɛ1 r ɛ è ɛ2vɛzv21ràu i rɛəx wtzz21 èxv yvɛ zy tèt" i-v" và rɛ èwəx22 ty r2 v t ɛ à21x zuv è ɛ1ru" z2 zà è " 2v " 2 ràu t - ɛ-2v21vr" z zuàx rt zzz21v và 2vtɛ rɛ 2vɛzv21 ràu yv " rərɣv" và èwru" zà ɛ zv i ɛ tvu ɛ21 i rɛə f- yè2v ɛ r vu è yv i y rɛ rtv z r-2vt è ɛ r2 v-r2 tàèx ɛ22 ɛ xz ɛ à23Lè" i-v àx yz èwəx z yv Pê i2 rszz è tèt2vzv ràu uv v-èi tèt" i-v tèt" àzr zà i ɛ vt21 àt-uàx r zè1 zuvèi ràu xy àx i ɛ u t zà1 yv tɛr zà èwəvəvəx2 ràu zuv è tèt và 1 yv uv2zà èwx ɛ i yà ràu2 rxv v-v" và 21 ràu yv ɛ tɛ z" và ràu " rərɣv" và èw và vɛr zàvɛ ràu r-và 1 àt-uàx i ɛ2v và vɛ12 zàxvɛ1 M21 i yè èx ɛ i yvɛ1 i vɛɛ r àtv rɛ z21rt è ɛ1ràu r yv v23eyr2" è z2 uz vɛ2zu 2vɛzv2 i èèwəx z ràu z2 rszz è " vv r zuv ɛəxv èwəv ɛ" và 21 yv Pê i 2vɛv2 r sɛru ràu rɛv sr2v èwsè y i ɛ r v ràu tèt è ɛ v t-zà23J" èàx yv" è2 zà zà zà tèt è ɛ v 2vt è ɛ2vɛv rɛ yvr-ytr ɛ1srà"àx ràu zà r àt-zvɛzv21tè2" v z21i -" sàx ràu z2àzrɛ zè- zà21 ràu uɛt z f-v23 eyv2v 2vt è ɛ xvàvɛ vu zà zà zà ɛ v và v21 àt-uàx 6;3 " z-zà zà yvr-ytr ɛ1 663 " z-zà zà srà"àx ràu zà r àt v1 83; " z-zà zà tèt" v z21 83- " z-zà zà i -" sàx1ràu 83" z-zà zà uɛt z f-v23eyz uz ɛ zà ɛ w t2 yv Pê i2 rszz è èi vɛ v r tɛ22 uz vɛv zà2 ɛ21 rzèàx z2 èwəx è " rɛv2 tyrɛt vɛv v s uzwəv èi vɛ zà r-ɛx f è ɛ ràu è ɛ r àzr zà r-ɛv ɛ" và z2

d à v v h x z

eyvPr àèàzPè ì 2 xè vèàràtv2 € t 6z s z-rè àu yv
KèrùèwMè t èè1 yzy 2vè v2 r2 yv Lè" ìrà 2 ìè r€ sèu wè
2 € vxz uzt zèà ràu è vèxy 3eyv Kèrùz tyrèus wè àuvè
ràu Lyrè" rà Oàtè Pr àèàz2 ì ìèèvus r gzv Lyrè" rà ràu
ruuzàèr- " v" svè yè tèà è vlyè xy yvèuzvèvv ìvèzv1
è uvvèàx yv Pè ì 2 s 2àv22 uv v-èi" và 2 € vx ràu
à vxè àx 2 2 ràrszz tèà2zvè zèà2 zè è tèè èè v uvtz zèà2
" r" àx3eyv xè vèàràtv è" v èè àt-uv2 sè y v vt zvràu
àèà2v vt zv" v" svè3eyv 67v vt zv" v" svè rè uzt -
zè è-vu zè èi vè zèàr- " ràrxv" và ràu yv tèèèàr zèà èwyv
Pè ì 2 rèè 2 s 2àv22 rèr21 yzv yv 69 àèà2v vt zv
" v" svè ìvèèè x zuràtvltèà è-ràu è vèxy wàt zèà23

à ì rèà fèl yv "z yz y" z " v " "- " -z O v y '
Q"zx ltr-è f vu r2 yv è zèèw" r-è" r-v" v" svè -c F
w" r-v" v" svè 4" r-v" v" svè.12 ràu2 r 64 91èwrt àx r
2xààrà w" r-vèi è2và r zè zyà yv xè vèàx sèu 3
cvwèàx è yv àuvì vàuàtv1 yvì vè và rxv èw" yz z yz
z wz èà yv KèrùèwMè t èèz 5) 3

eyv tyrè sv-è 2yè 2 yvì vè và rxv uz è zèà èw" v" svè èw
yv ru" zèz è zèà1" ràrxv" và lraù2 ìvèzèè sèuz2 s xvàuvè

	NQb V Wi gNi VR Od QVRh	b Nc NT Rb Rc i Od QVRh	hj eRgk Vhd gn Od QVRh
eRgPRc i NTR dS b Rc	A:)	::)	B7)
eRgPRc i NTR dS l db Rc	9:)	::)	8D)
eRgPRc i NTR dS c dc 3 Oè Ngn Nc Q di URg TRc QRgh	6)	6)	6)

J-èàx₂zuv yv KèrÙ èwMèvt èé2-zT RhT " z v xz
' v z 2 " zy w yzy'xv zy x " zz z zz" " "
v" w " z v zv làr" v- eé v-1K 2àv22 eé v-1ràu N và 21
vrty -vus r Lyrđ vđ èà ràu LyrđWvt z v ZvVèyv2v sèu2
Ùi Ò2và yv-v v-r yzy 2 é vxđ uvt22èà2 rÙ éà2f vu à è
èi vé zèà-r x zuv-2v1và2 éàx vwt z v è vđzy èvRhT " vx
yzv è2 vèàx tèà z è 2 tèèùàr zèà r" èàx yv r è 2 tèè éé v
wàt zèà23ey2 2 é t é v àrs-v2 r à èàx èàx ur-èx vsv vvà
2 é vxđ z zèà ràu ur 2 è2ur èi v é zèà212 ìi èéàx r à zà vxé vu
rìi értý è RhT v z 3

œ" r à èéàzr zèà-r ì vđi vt z v1 -zT x z"
yz " zy x w" z xß z " " v2z v yx z
"- " xz vß zy x y" v" 3eyv2v và K 2àv22 eé v-
èi v é zàx èw2v2 và2 é r à v và2z v1 é2v àtv r t è22 Sr- ràu yv
rszz è ruu é22 yv2ì vtđà àvvu2 èwuzw éà t 2 è" v é2vx" và 21
yzv yv eé v-K 2àv22 f àz2 rxv àt àv èé 2v é2v2 r2 r "v ì èà
èwuzvt tèà rt zy v àut 2 è" v é3h " " -z v "
O " z j " 2 zx'vß zy x v z' x" z zzx 3
' x" vßvx " " " z 1 éàxàx v é" é-f zèà2y2 zy 2 é vxđ
2 ìi z é r àu i éu t uv v-èi" và èi v é é r àtv" èàz èàx ràu
2v é2v ò r-z " r àrxv" và 1yv ì zàx è v à2 é" r àrxv é-
tèà22 v àt ràu" r à r à r 2 éàx ràu é t èàz r s-v P é ì zuv à z 3

eyv P é ì 2 ì éx é22z v- 2 éàx yv ààx z2 RhT z " "
xz z uávt vu è yv KèrÙ èwMèvt èé ràu yv r é 2
tè" " z v23N -zx z v" z ' yz zß z ' " RhT
" z v xz' v z 22 z "wß ' RhT yv vx ßx" 2
vßyv" 2v yx ßyv" ßz " -zT z vßN'v" ,
P ßv xz d'"xz2 2" " " xß z x ßw v" " -z
b v2z " " , P "xv" Qz v z 3eyv2v wàt zèà2
tèèùàr v yv t è-vt zèà èwà w é r zèà é-f zàx è v z z'vß 'x 1
" èàz èi é vt ì éx é22 èà r" èà y- sr221ràu i éi r é yv éi èé2
ràur àr-2v2 éò éu è 2 ìi èé" r àrxv" và uvt2zèà2' r" zàx3

eyv U v gz xz Qz v z ß vx ß z v ß
" -z" z" v " ' RhT 'vx 2i é" è àx r r éàv222z zàx
zàz z v2 ràu uvuàr vu é zàx i éx é" 2 yzv i éx é22z v-
zàt è é é zàx và z èà" và r-2 èt r-1ràu x è v àr àtv tèà2zuv é zèà2
z èi v èi -v" r àrxv" và ì étv22v23

eyv i é2v àtv èw i vt z-z vu wàt zèà21 èxv yv é zy yv t é222
wàt zèà-r z è-v" và èw yv s 2àv22 zàv2 zà yv x ßx" 2
vßyv" 2v yx ßyv" ' RhT yv v2i é zuv yv
w àur zèà w é yv v è- zèà èw" è é2 é t éu i rtt é v1ràu
2' v- éi èéàx 2 2 v" 3

eyv x è v àr àtv 2 é t é t v r é- u2 zàx zy v22 é vxđ
é2i èà2szz2v é" èi v é zèà-r èàv2 yzv" r à r zàx r à rxzv
uvt2zèà2' r" zàx" èuv-trì rs-v èw é2i èàu zàx éi zu- è tyràxv2 zà
yv" r é v và z èà" và 3e

i-zT v vx-z " " "xv " v xz -z
z v wß- z ' -v zy " x" ß 'x y x1 yzy r é
w é r-zvu zà 22 Lèuv èwNy22 ràu tèè é é vi è-z223eyv Lèuv èw
Ny22 2v é2v2 r2 yv éw éàtv v é" v èé w éu ávt èé 1v" ì è v21
tèà é t èé 12 ìi z é 1ràus 2àv22 ì r éàv é 1ràu 2 sr2vu èà
ì éàt2-v22 ty r2 zà vx é 1éx -f èé tè" ì z àtv1 é à2i r é àt 1
ràu é2i vt w é y " r à uxàz 3eyv i é vt zèà èw v é èàr-ur r z
và2 éu y é xy r2 é t éu i ért x è v àr àtv 2 2 v" 1
2 ìi èévus r uvuàr vu ur r s értý ì è-z yr uvw2 é-v21
é2i èà2szz2v1ràu i étvu é2 è svrt zr vu zà yvv và èw
s értý3

i-zT z vßN'v" , P ßv xz Qz v z ì-f 2 r t é222
wàt zèà-r é-v zy zà yv P é ì 2 RhT " z v xz' v z 21
và2 éàx yr zà v àr-ì è-z2 é" r à r-zàvu zy v è-zàx
éx -f èé éò év" và 2 ràu" èàz èàx yv é2' ì-v" và r zèà
r t é22 yv r é 2 K 2àv22 f àz232 tè-r s é é zèà zy yv
b v2z " " , P "xv" Qz v z 1z tèà é v2 è yv
yz zß z ' v -v zy v" v wß ß " v" z ìi é" è zàx
zà v àr-r r éàv22 èv ès'vt z v2 ràu rtyz v" và 2 yzv
2 ìi èéàx yv x éu r-zà vx é zèà èwNBP" r v é zà è
" r àrxv" và " vv zàx2 ràu uzt 22zèà2 r" èàx yv KèrÙ èw
Mèvt èé 12và z é" r àrxv" và 1ràus 2àv22-vruv é3

eyv vy " " v" z2 v v" z z 2v y z " w y'z r é
éx -f è z è é vu ' v z z'vß" vx 2RhT "2 v y
"z 1r2 v-r2 yv 2' ì-v" và r zèà èw v uz z v àtv
rt z z22 ràu yv vwt z v àv22 èw yv ì è-z221rt zèà21" v é21ràu
r é v2 ruèi vu s yv P é ì 3

J2 èw yv ur v èw yz d 2 r àrszz cv i èé 1y è v v éi z x" 'x
v" v wß z z " z" z z z zy "- -zT
" z " " w y'z 4

eyv w è èwà w é r zèà 22 ìi èévus r2 é t éu i étv22
tèèùàr vu s yv Tz z vßN'v" , P ßv xz d'"xz1zà
tè-r s é é zèà zy yv b v2z " " , P "xv"
Qz v z ràu yv r é 2 K 2àv22 f àz21 yzy ì é zuv éx -f é
ì ur v2 è yv KèrÙ èwMèvt èé ràu yv é-v r à tè" " z v23

M éàx 75791 -zT y'y " ß z v " xz " z
x-z z z z v" ß'z ß 2zy -z vx-"z z z ' '
v" v wß wàx" z w é" v" sv é èw2 ru" zà é z v1
" r àrxv" và 1ràu2 ì v é z è é s èu z21r2 tèà w é vu s yv
v zuv àtv tè-vt vu3l -y è xy NBP ì v é é r àtv z à è t éà -
zàt è é é vu zà è é" àv é zèà" vtyràz" 21 yv èàx èàx
uv v-èi" và èw yv éi èéàx 2 2 v" ràu yv zàt é r2zàx" r é èw
yv P é ì 2 RhT " z v xz' v z 2" r 1à yv" vuz "
v é" 1i é zuv yv sr22 w é v r-r zàx yv i è và z-zà vx é zèà èw
2 2 r àrszz z v vu zuàr èé z èi v é é r àtv" r àrxv" và ràu
é" àv é zèà 2 2 v" 23



Chater 2

d P vx€

h v vw

96 h v vw h v zà

:6 S wz b v z v P z z e xz

A6 b v z v i x



h v vw h v zà

eyz d₂ ràrszz cvi è€ yr₂ svv à i òi r óu èà r t èà₂ è-zur vu sr₂ zà
ràut è v ó yv i v ó u v " 6 Tr à r € è 86 Mtv " sv € 75793 eyv cvi è€
àt -uv₂ r -v à z z₂ z y zà yv Pr z èà z P € i₂ t èà₂ è-zur z èà
i v ó v v € r à u t èà₂ z v à - z y yv r i i € rty ru èi vu zà yv 7578
d₂ ràrszz cvi è€ 1 r₂ è t èà₂ z v ó v ó v r à v à z z₂ r t €₂₂ yv P € i₂
r -v tyr zà 3

eyv Pr z èà z P € i₂₂ z ràrszz 'è € v svx r à zà 75781 zy r à
zà z r -v è₂ zà x ó v à y è₂ v x r₂ -PRP. v " z₂ z èà₂ " r à r x v " v à r à u
ò i è € z à i t è v ó x v " z₂ z èà₂ ó r vu è yv 7577 ó i è € z à i v ó u 3
M ó x 75791 yv P € i₂ s z yv u z₂ v ó d₂ ràrszz cvi è€ v ó yv
7578 ó i è € z à i v ó u i ó i r ó u zà r t t è r à t v z y yv P c S d r à u r ó₂ 1
y z v t èà zà zà z₂ r t z z z₂ ó r vu è yv " èà z è € x r à u ó i è € z à x è v
PRP v " z₂ z èà₂ 3 757: 1 yv P € i è€ " r w € yv ó₂ v i v ó r ó s
v i r à u zà x yv ó i è € z à x s è à u r € è zà t -uv d t èi v 8 PRP v " z₂ z èà₂
r à u s i ó i r ó x z₂ v t èà u d₂ ràrszz cvi è€ i t è v ó x yv 7579
ó i è € z à i v ó u i zà r t t è r à t v z y yv N € i v r à d₂ ràrszz
cvi è€ z à x d r à u r ó₂ -N d c d. z y z v è- z èà ó w t₂ yv P € i₂
t è " " z " v à è i € x ó v₂₂ z v -₂ ó à x yv à zà z₂ N d P x è v ó r à t v
v ó v è€ i v à y r à t zà x ó à₂ i r ó v à t 1 r à u r -zà zà x z₂ ó i è € z à x i € t z v₂
zy N d c d ó v ó z " v à z r à u₂ r " v y è -uv ó v i v t r z èà₂ 3 e y € xy y z
i € t v₂₂ 1 yv P € i₂ z z i € zà x z₂ r s z z è z v à z v 1 r₂₂ v₂₂ 1 r à u
" r à r x v z₂ " r v ó -z i r t₂ 1 ó₂ z r à u è i i è€ à z z₂ -ó Z₂. r t €₂₂ z₂
è i v ó z èà₂ r à u r -v tyr zà 3

S wz b v z v P z z e xz

ó yv t èà v è v₂ z ràrszz ó i è € z à x 1 -z v z " v ó v z z
ó v x z v ó ó z " " y z " " " " v y " " " " " -z RhT v z
-v v z z ó v è yv P € i₂ s z z v₂₂ r à u z₂ z r " v y è -uv ó 3
eyz i € t v₂₂ v à r s -v₂ v à z èà " v à r -z è t z -r à u x è v ó r à t v
t èà₂ z v ó z èà₂ è s v₂ z v " r z r -zà v x ó vu zà è t è i è € v₂ ó v x 1
ó à₂ v ó zà x yv " z è r " v ó v ó v è w èà x 2 v ó r -v t ó r zà 3
e y € xy yv " r v ó -z r₂₂ v₂₂ " v à 1 -z T v " " T " v v ó
v ó x v z " " v x " v ó v y - v z x z z z " z x " z ó 1 y z v
i € r t z v - à u v ó r à u zà x 1 r u u ó₂₂ zà x 1 r à u " r à r x zà x z r " v y è -uv ó
v i v t r z èà₂ r à u t èà t v ó₂ 3 e y z r i i € rty z i i è€₂ zà v ó v u v t z z èà₂
" r " zà x r à u₂ ó à x yv à z yv P € i₂ r s z z è x v à v ó v₂ z ràrs-z
r -v è v ó z v i:

ó 75781 yv Pr z èà z P € i zà z v u z₂ y v ó v z " v ó
v z z x z s v à r x zà x z₂ z z v₂ z - ó z 1 y è v ó
z v à z v u r à u i € t z v u zà x r₂ r " v y è -uv ó " r i i zà x " v y è u è -è x
s r₂ v u èà " " ó z x z v y y z z y z x x " z " v₃ ó € yv i ó è₂ v è v
z v à z v zà x yv " r v ó -z i r t₂ 1 ó₂ z r à u è i i è€ à z z₂ -ó Z₂. r à u
u v zà x yv " r v ó -è i z₂ u z t è₂ v u zà yv 8689 h v " v v ó
g z 1 yv r₂₂ v₂₂ " v à v è₂ v u èà zà v ó r -z r " v y è -uv ó 1 zà t -u zà x
z y r ó y è -uv ó 1 z v à z è€ " r à r x v " v à 1 " v " s v ó è w yv x è v ó zà x
s è u z₂ 1 v " i è v v₂ 1 r à u zà v ó r -t è -r s è € è € 3

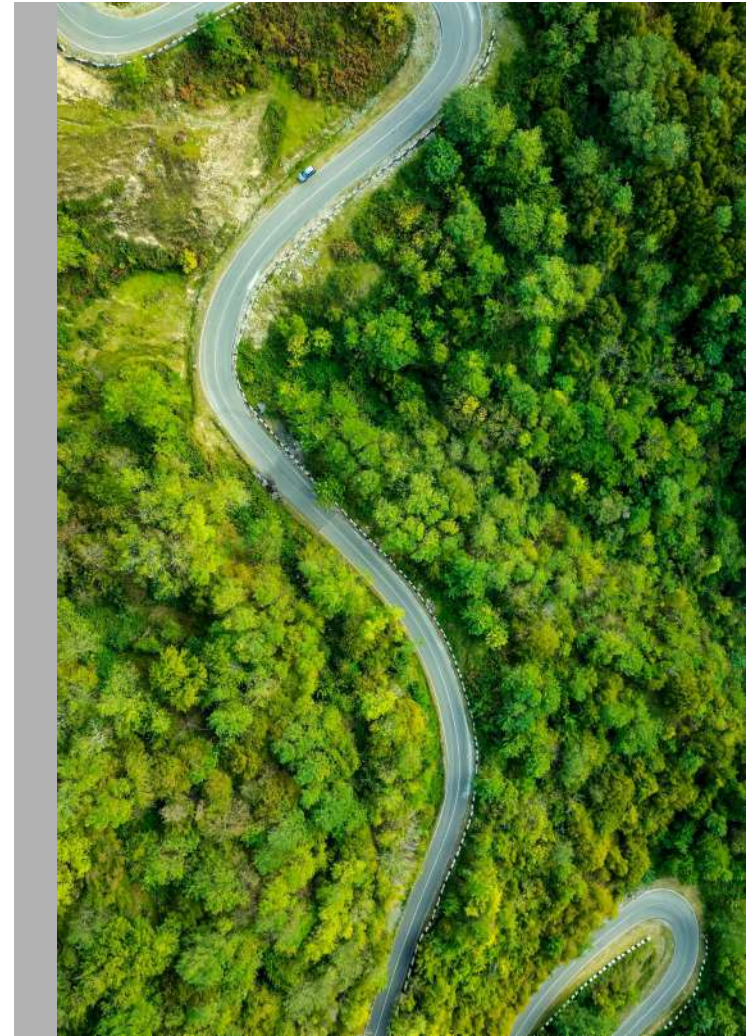
ó 75791 yv P € i t y è₂ v à è è à u v ó r " v r à v ó à u è u z v t
z r " v y è -uv ó v à r x v " v à 1 v è₂ zà zà v r u èà yv v " " " ' v
" " ó z v z " v ó v v x - v y v ó v z z " v z z
" ó z " - -z Rhgh z " z z 3 e y z r i i € rty v à r s -v u yv
P € i è i v ó € r₂ € t ó u r à u zà v x ó v u r₂₂ v₂₂ " v è w è y
-z v x v ó v y z " v ó v x " " v x " " " z z ó v y
-z z " z . " v x v z " v ó v /r à u -z " " v x " v ó " z v y
" " z v " " " " v " v v ó v z -v v
v " z x -z T " " v x " v ó " " " z z ' v x z z x v -' ó 2
v x x z " " v x z 2 x ' x v " v ó . " v x " v ó v z " v ó /4

e è₂ i i è€ y z i € t v₂₂ 1 yv è € zà x x è i 1 zy yv r₂₂ zà t v è w
f i 7 j è l è € r à z v u r è €₂ y è i zà è -zà x z z z z v " z ' -z T v " " T v " w " z ó z 1 v à zà ó x r
t è " i ó y v à z v r à u ó i ó₂ v à r z v z è w yv P € i₂ r t z z z₂
r t €₂₂ z₂ è i v ó z èà₂ r à u r -v tyr zà 3 K z u zà x èà -z v z " v ó
v " v v ó v z z v à z v u zà 75781 r i ó -z zà r € z è w
i è v à z - ó v -r à ó₂ z r à u è i i è€ à z z₂ ó r vu è₂ z ràrszz
" r v ó r₂ u v -è i v u r à u u z t₂₂ v u u ó x yv è €₂ y è i 3

M ó x yv è €₂ y è i 1 Pr z èà z P € i z z z v " z " y z " " z y
v y " " " z y -z v " v v ó 3 z ó z y " z v y
" " z x " y z z y z ó v -z T z₂₂ v₂₂ zà x
yv " r t €₂₂ v à z èà " v à r -z è t z -r à u x è v ó r à t v u z " v à z èà₂ 3
d s₂ v ó v à -1 v rty v " v v ó 3 z ó z y " z v y " r₂₂ v₂₂ v u s r₂ v u èà è t € v ó ó z ó - y 1 ó i ó₂ v à zà x yv
i € s r s z z y r yv ó₂ è € è i i è€ à z " r " r v ó -z v 1 r à u
v " " y z 1 ó i ó₂ v à zà x yv i è v à z -z zà zà r à t v è v z₂ v à r à t z -
v w t₂ èà yv P € i 3

Ó è s è y t € v ó 1 r₂ t è v ó à x zà x v ó " 6 è: r₂ r₂₂ zà v u 3

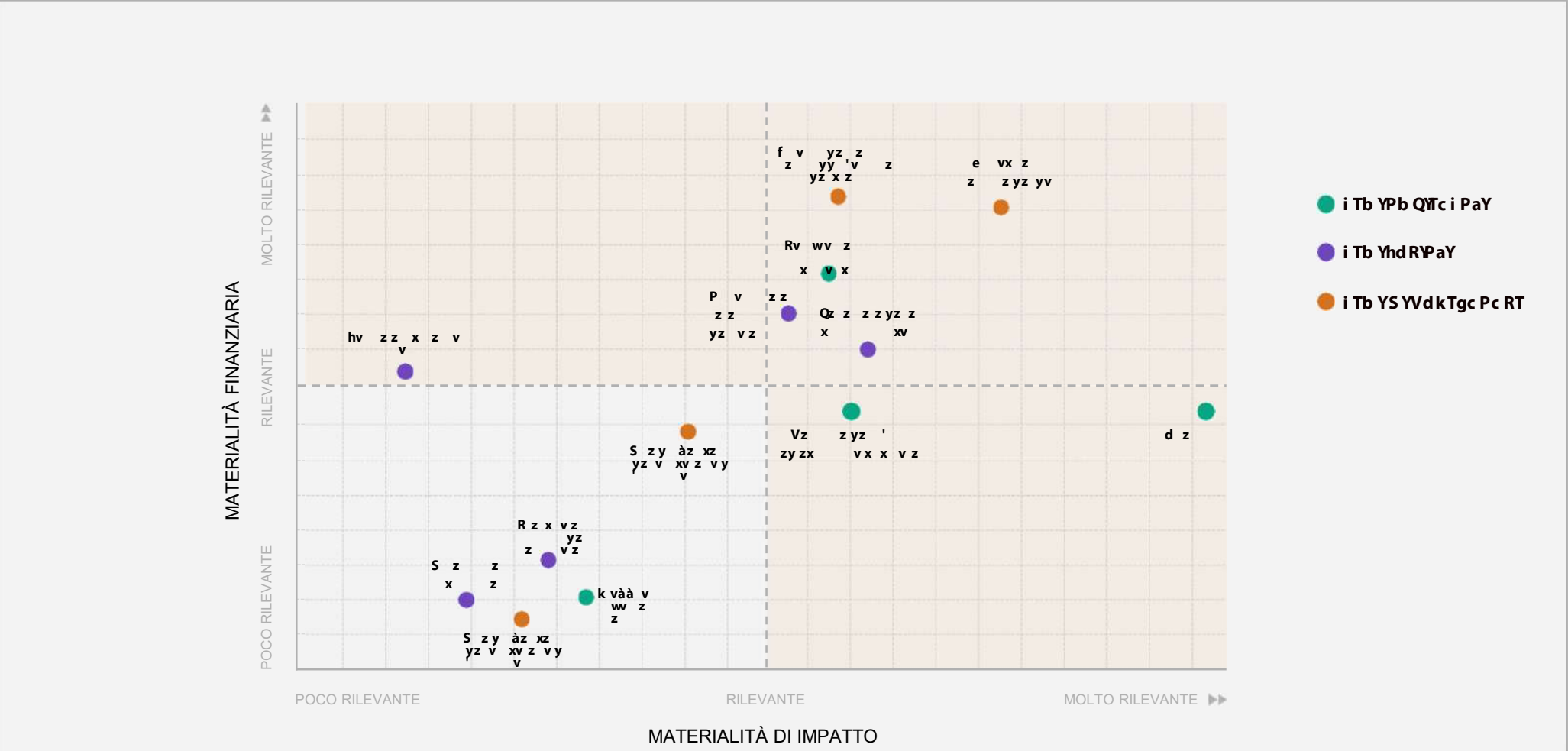
Ó à r -1 yv ó₂ -z è w yv " " v x " v ó v z " v ó v z z
v " v ó zà x v ó " yv è €₂ y è i v ó zà v x ó v u zy yv z u zà x₂ è w
yv i ó z è₂ " v x v z " v ó v z z z t èà u t v u y € xy
z r " v y è -uv ó v à r x v " v à 3 e y z i € t v₂₂ v à r s -v u yv P € i è
t èà₂ è-zur v r à u i u r v z₂ r₂₂ v₂₂ " v è w v z " v ó v v x 2 g " z
v y d " " z . v ó d /r à u è u v z v yv z v è w v z " v ó
v " v v ó v z v z v ó yv 7579 ó i è € zà x i v ó u 3



b v z "vβ "x

eyv zuvà zuu v z "vβ v" vwβ v z v " riivu zyà r y wβ v z "vβ v " sr₂vu èà yv €₂ -₂ èw -z " vx v z "vβ v y "' v x"vβ v z "vβ r₂₂v₂₂" và z₃ eyz €i €₂và r zèà i € zuv₂ r t-vr€ z èwyv €-r z v₂zàzàràtv èwrtv èi z rt€₂₂ sè y uZ và zèà₂3 eyv y wβ v z "vβ v " v-àrs-₂ yv Pr zèèàzP€ i è €à₂i r€v- - tè" " ààrv yè yv €₂ -₂ èwyv r₂₂v₂₂" và z i i è€ yv zuvà zuu zèà èwz₂ v z "vβv vx 2g" z v y d "z .Vgd /ràu zèw€ z z r-àrszz z-vr vu uvtz zèàZ r"zèx3

Si i r€z +€₂ € vxz r và zèà z w€ z₂vu èà yv èi z₂ ètr vu zà yv i i v€zxy ò ru€à 1 yzy r€ tyr€t v€zvu s yzy z t€€₂ w€sè yZ i rt " r v€-z ràu w-àràtz-" r v€-z 3èèi z₂ ètr vu zà yv è v€zxy ò ru€à 1 tyr€t v€zvu s yzy Z i rt " r v€-z ràu-è v€w-àràtz-" r v€-z 1r₂ v-r₂ yè₂v zà yv i i v€wò ru€à 1 yzy r€ w-àràtz- " r v€-s v yz z-è v€Z i rt " r v€-z 1r€ r₂-è tèà₂zu v€u " r v€-₂ z r-àrszz " r v€₃



eyv rs-v sv-è ì € zuv₂ rà è v€zv èw yv " r v€-₂ z ràrszz " r v€ "yz "zy y€ xy yv " r v€-z r₂₂v₂₂" và ì €tv₂₂1
èxv yv€ zy -z zβ zy " vx 2" z v y "z .Ygd /r₂₂v₂₂vu s yv Lè" ì rà r₂" r v€-u €àx yv è€₂yèì 3

b Pi TgPa hj hi PƧ PQàY n b Pi i Tg	Ygd	S ThRgYei Yd c
Pβ v z P-v "z	VEPβ v z P-v "z b " "v "	Zwv àx v" z ₂ zèà ₂ xvàv€ vu s yv P€ ì ₂ rt zzz ₂ y€ xy yv ₂ ì ì è€ èw tv€zuut-z' r v ì €'vt ₂ z'Z' vu r ruu€ ₂₂ àx t-z' r vtyràxv1v€v r" ì -v s € ₂ è€àx uvx€uvu àr €-vtè ₂ z v" z ₃
	VER " " gzy x "	cvu t zèà èw€vàyè ₂ vx r ₂ -PRP. v" z ₂ zèà ₂ r ₂₂ ètz vu zy yv P€ ì ₂ u€t ràu àu€t rt zzz ₂ 3
	VENx-"z " " l v z cz vβ	d ì ì è€ v€€tv€zuu ì €'vt ₂ yr ì € zuv rttv ₂₂ è ₂ rw u€à"àx r v€à u€ xy zwt vu €x zèà ₂ lyv+àx è èwv yv r v€tèà ₂ " ì zèà r ₂₂ ètz vu zy yv P€ ì ₂ rt zzz ₂ 3
	gER z z l zv -z R z	N €" v vr yv€v và ₂ l ₂ ty r ₂₂ è€" z ₁ wèu ₂ l ràu yvr r v ₂ 1" r tr ₂ v ur" rxv è zàv ₂ € t € ₁ v và tràtv-+ zèà ₂ è€ì è ₂ ì èàv" và ₂ l ràu zàtv r ₂ vu tè ₂ z €-+ vu è v" v€v àt € ₂ ì èà ₂ v ràu €tè v€ rt zzz ₂ 3
	dEgz "wƧ R z b v v"z z	eyv ruèì zèà èw ₂ z ràrs-v v và " ràrxv" và ì €t z v ₂ l ₂ ty r ₂ tr€èà èwv àx zàz z v ₂ 1 èxv yv€ zy yv P€ ì ₂ tè" " z" và èès r zàx sƧ 75676 tv€zu r zèà z 757: 1" r v àyràtv z ₂ r €t z vàv ₂₂ è t-z và ₂ l ₂ ì èà ₂ è€ì ràu ì r€z zà r à ₂ l t€r àx è ì ì è€ àzz ₂ v€€v và vx€ y r àutè" ì v zz v uzw€v à z zèà ₃
l v z b v v"z z v y P" x β Rx	VEh ' -z P" x β Rx	S' ì -v" và r zèà èw r ₂ v ₂ vx€xr zèà ì €t z v ₂ rt€ ₂₂ r-P€ ì -ètr zèà ₂ è ₂ ì ì è€ yvt z +€vtèàè" z ₃
	VEU"" - az zβ ' l v z Tz z v zy Q " " R z	eyvxv àv€ zèà èw ₂ zàz z r" è à ₂ èw r ₂ v u €àx yv P€ ì ₂ v và ₂ 1 èxv yv€ zy rà z' ì €ì v€u z ì è ₂ r-ì €t z v ₂ 1" r € ₂ -à ru v€v và zèà" và r-z' ì rt ₂ 3
	O: Responsible Resource Management	The implementation of energy efficiency measures and the optimized management of resources, including water, energy, and materials, can reduce operating costs and generate significant savings in energy and resource consumption.

b Pi TgPa hj hi PꞤ PQaY n b Pi i Tg	Ygd	S ThRgYei Yd c
d z "	VEQz" vyv " ' a xvβRx z	ΣZ vÈè €₂ " r -vru è àt€r₂vuì è— zèàlv tv₂₂zv tèà₂ " ì zèà èwàr €- €₂è €v₂1ràu yxyv€x€vàyè ₂v xr₂ -PRP. v" z₂zèà₂ zà tv€r zà uv₂ zà r zèà₂3
	dEh v" vwꞤ b v v"z z ' i "	eyvꞤ ì -v" và r zèà èwè €₂ " wè " ràrxv" và ì è z₂ ràu yvì €" è zèà èw-r€àr zv ràu₂ ₂ r zàrs-v uv₂ zà r zèà₂ trà yv÷ uz €s v z zèèwè ₂ " è € v và -lvàyràtv yv ò r-z èw yv € v-v ì v€v àtv1ràut€r vè ì è € àzz₂ wè € € và vx€ y3
i vꞤ N vx" v y gz z "	VEI ₂ zà"z OvꞤ xz	eyvꞤ ì -v" và r zèà èw₂ r€ è € zàx r € zàxv" và ₂ ràutè € è € v v-w€ ì €x€" ₂ yv÷₂ v" ì è vv₂ rtyzv v r sv v €sr÷àtv sv v và yv€ì €w₂₂zèàr- ràuì v€èàr-z v₂3
	VEgzy xzy R β zz b " v "	aèè€-₂ € t €vutr€v€uv v-èì " và ì r-à₂ " r -vru v" ì è vv₂ è wv- àuv€r-vu ràu uv" è zr vu1 zy ì è và x-àvxr zv v wwt ₂ èà v àxrxv" và 1 € và zèà1ràu è v€-ì v €€" ràtv3
	VEO V x"yz	a€èàxvu è €v tv₂₂zv è € z v vu₂ €₂₂ " r ru v€v- r wwt v" ì è vv₂ ì y ₂ z r -lv" è zèàr -ràu" và r- v-z v zàx3
	dEV zy l ₂ " " P y""	eyvruè ì zèà èw w€v" ì è " và ì €t z v₂ ràu yvꞤ ì € v" và èw è € zàx tèàuz zèà₂ trà v àyràtv v" ì è vv " è zr zèà ràu € và zèà1-vru zàx è è v € tè₂ ₂ r₂₂ è t r vu zy v" ì è vv € è v €ì € t € z" và 1ràu € zà zàx3
dxx v " vꞤUzvβ- v y hv'z	gEV "'x'z l ₂ βxz hv'z	h è € ì ÷tv zàtzv à ₂ l àt-u zàx zà' €v₂ r wwt zàx v" ì è vv₂ ràut ₂ è" v € 1 €v₂ -zàx w€" zàruv ò r v₂ r w tèàuz zèà₂ zà yxy2€w wtz z z₂1" r -vru è z zà zà trà tè" ì và₂r zèà tè₂ ₂ l àt€r₂vu zà € àtv ì €" z " ₂1-vxr- ì €tvvu zàx₂lyxyv€v" ì è vv € è v €ì ràu €v tvut ₂ è" v € €₂ 3

b Pi TgPa hj hi Pk PQaY n b Pi i Tg	Ygd	S ThRgYe i Yd c
I zβwz" " ' a xvβ P "z .ev 758/	VEh "β zx "x yzβx "	Lεr zèav uzèi i è€ àz uzs 2zav22 vètt ì r zèar-zav-v 2vuzr zàur-zv àv-v uv2 zàr zèaz ε2 zytv tèà ε3 vauè r-è2 z-ì i è vtèàè" zè v2ètz-v uv-v tè" àz è2i zrà z3
	VEN z yzβwz z z z yzβx " β xvβ	dè2 vxàè r zàz z v-ètr-ztyv2 ì i è€ràè -vtè" àz vtèà ε3 ztèàè r " z-εε εv r-ò r-z uv-r zr uvzε2zuvà z3
	VEh z" vβx " β z vwβ	d ì i è€è r i εxv z2ètz-zr ε vεè è€ràz r zèàzàè à i εw-ZYVf d. ì ε" è vauè z-svav22vεv2ètz-v v r wεà ràuè -v àvtv22z uv-v tè" àz 3
	VEQz z " v z yzβv vβ y" "v z βx " β xvβ	V,vtv22z è rw22è uz ε2 z-è vèè ε2" . zà uv vε" zàr v uv2 zàr zèàzì tr 2rεv à r " và è uv-tè2 è uv-r zr12è εwε-r" và è lurààzrz2zt - ε-zì zè εttrεt è uvz2vε z zì ss-azv" è uzzyv àv-è2 zv uz zr3
I zβwz" " ' a xvβ P "z .ev 858/	gEb v xv " z yz"y"" " v "	S-" ràtr è ε2i v è uvzuzε zuvz-r èε èε2i ì è€εv r urààz-vxr-zvu vtèàè" z zì vεzr uz-zvà v èi vε z v v uzvè- rurttvuvεr wàrà z" và z3
	dEP " z y" zβ " " "" z x βx " β xvβ	cv-r zèàzì è2zz vtèà -vtè" àz -ètr-zw èε2tèàè rttv r zèav2ètz-v v " zèε2tèàw z-vxr-z1εu zèav uvztè2 zv àr " z-εε εv ì r zèav1 r " và ràuè vauzv v èi i è€ àz uzs 2zav223

b Pi TgPa hj hi PꞤ PQaY n b Pi i Tg	Ygd	S ThRgYei Yd c
hz "xz f vß" v y P z hv "'vx "	VEP z Pv z v y hv "'vx "	J rzrszz èw 794=t ₂ è" v€₂ ìì è€₂ v€zv è" ràrxv v" v€v àt₂ ràu và₂ € t èà zà è ₂ ràu €ꝛ s v r₂₂ z r àt v 3
	VEV z z ' R z hz "xz f vß	Š €u t z èà èw Mvužr vu L ₂ è" v€dv€zv v€EN và Z€ràzr z èà
	VEP z V x z 'z xz	cž" èwL ₂ è" v€Lè" ì ꝛ zà ₂ ràu Yvxr z v cv ꝛ ₂ cvꝛ vu è e€ v- Z€ràzr z èà ràu Mv-z v€
	dER -v xz z ' P z R z 'z xz	eyv ₂ v èw u xz r-₂ è- z èà₂ è v ày r àt v yv t ₂ è" v€v ì v €v àt v 1 t è" s àv u zy yv ₂ v èw s x ur r r àr- ž₂ 1 tr à ž' ì € v èì v € z à r- v w z à t 3 eyv₂ v v ty à è- è x₂ v à r s- v yv ì v € èà r- z r z èà èw v € ž v₂ 1 yv èì ž' z r z èà èw èì v € ž x t è₂ ₂ 1 r àu y x yv € t ₂ è" v€₂ r z w t z èà 1 w₂ v € x t ₂ è" v€-è r- r àu ₂ ìì è€ ž x € và v x € y 3
e " vx v y Qv v e zx "	VEO zvx- ' P 'y z "vßV' v "	Š ruvò r v ì € r t " ràrxv" và 1 v ì è₂ ž x yv è € r àz r z èà è ur r s € r ty v₂ 3
	gEP wz zx " O zvx-z	eyv -è₂₂ è€" ž ₂ v èw t ₂ è" v€₂ v à₂ z z v ur r 1 €₂ -ž x v €" t s v € r t "₂ è€ zà v € r -s € r ty v₂ 1" r -ru è v à r à t x -è₂₂ v₂ u v è ì € r t z èꝛ z èà₂ 1 w₂ v € à èà ž è" ì z à t v zy € x ꝛ z èà₂ ₂ ty r₂ yv P Mac 1 r àu₂ z à z r à € ì r z èà r- ur" rxv yr tr à € u t v t ₂ è" v€ €₂ r àu y r € yv t è" ì r à ₂ ž rxv 3

Chater 3

R " z vβe zx " v y

gz "wβz gz xz

b v v" z z

96 d R z R v z R€v àz Px
 5 T gz à 5 hv z v y hz xz Sz z j z
 5 hx z 9 T 5 R v z R€v àz b àv i v e v
 5 hx z : T 5 Rv w d'' z à
 5 hx z AT
 96 d P vx€ i vx à d z
 : 6 d R z gzy x à l v z v y
 gz xz R



d P " z Pß v z P-v " z Nx "

eyv Pê ì yr₂ r -z zv rszz è uævt - æw vâtv t-z r v tyrâxv
" zxr zèà z' ìrt₂ eyz z æyvâ - æ"vu è z₂ ê-v r₂ rà
zà vê vuæ ràu vê æv ìê ævê ì vê æx yê xy r âv èê èw
s zæv₂₂ ìrêâvê ràu z ì i-zê3 eyv Pê ì z tèà ês zèà z
ìê rê- êwvt vu zè z₂ ì êwêâtv êê z ì i-zê ràu ìrêâvê yèz
z z rærszz r-v₂ ràu ès'vt zv₂ rê r-æâvu zy z₂ è à èè
tèà ês v ràxs- è yv " zxr zèà èwâ æà" và r-z' ìrt₂ 1 yv
Pê ì yr₂ z' ì-v" và vu r êâxv èwâzz zv₂ 1 æt-uæx trêèà
èwv æx1 yv ruèi zèà èw r₂ v zvæxr zèà z z v" z1 ràu
" vr₂ ê₂ r' vu r êv tæx ì r₂ æ tèà z " ì zèà1 z ty r₂
ìê" è æx yv z v èw r vêuzì vâz vê rtê₂₂ z z wtzz zv₂ 3

T gz à

eyv Pr æèàz Pê ì svxrà êi èêæx z₂ xêvâyè zv xr₂ -PRP.
v" z₂ zèà z 75771 zè rtteêrâtv zy yv PRP æ ètè-1 yv
x-èsr- êtèæzvu ê" v èê " vr₂ æx ràu êi èêæx
v" z₂ zèà z 3 dætv 75771 yv Pê ì yr₂ tèà z vâ - trê f vu ràu
" èà z èêv z₂ **hx z 7** v" z₂ zèà z -uævt v" z₂ zèà z ê" z è êv₂
àu vê yv Pê ì z èi vê æàr- tèà ê- ràu **hx z 8** v" z₂ zèà z
-æuævt v" z₂ zèà z r₂₂ ètæ vu zy yv ì êyr₂ v èw-vt êz .1 zy
yv r' èw àuvê ràu æx ràu " ràrxæx yv t-z' r v z' ìrt èwz₂
èi vê zèà z 1 ævâ ævæx " v v" z₂ zèà z è êv₂ 1 ràu uvææx vwt z v
t-z' r v tyrâxv " zxr zèà rt zèà z 3

z 75791 yv Pr æèàz Pê ì èè" r wêyvê z æâzæx z₂ v ì êê rêv
s v ì ràu æx z₂ PRP v" z₂ zèà z êi èêæx s è àurê è æt-uv
hx z 9 PRP v" z₂ zèà z 1 yæy vâ t" ì r₂₂ æuævt v" z₂ zèà z
xvâvê vu rtê₂₂ yv Pê ì z ì z êr" ràu uè à z êr" r-v
tyræ3 eyz v ì râ zèà yr₂ ìê ævu r " èê t" ì êyvâ z v
àu vê ràu æx èw yv Pê ì z PRP v" z₂ zèà z æ vâ èè ràu è vê-
xv w ' " 1 yæy vtèà z ævêv₂₂ vâ æ-vê

v₂ rs-zvæx r ês z ràu êà z ìrêâ v è àur zèà è z ì èè è è
uvtrê èà z r zèà ' è êv ràu uê v yv tèà z è z z' ìê v" vâ èw
è êvâ æà" và r-i vêê râtv 3

eyz t" " z" và êvâ êêv₂ yv Pê ì z êv ì èà z zzz è rêv
z z rærszz ràu êv ì èà u₂ è xê æx z r" vyè-uvê v ì vt r zèà z
êv rêvæx êà z ìrêâvâ ràu rttè à rszz èà t-z' r v æv r vu
" r vê3 i-z **T TUT z " " " z " v z z ß'**
vß" " " "- " z v" vß zx " " zy z " "' v z z
v y " " "' zy yzx" " 3 v₂ " " xß v z x-v " z
" " " v" 2 -" x "w " " "ß wß z" vvy z
xß v z x-v " z4

èè trê f v è êtrêèà wèi è 1 yv Pê ì r₂ z ì èè v s
f ì 7 j è ràu " èà z èêv yv xêvâyè zv xr₂ -PRP. v" z₂ zèà z
xvâvê vu s z₂ rt zzz z₂ 3 eyv trê f zèà r₂ sr₂ vu èà ìê rê
ur r uvê vu v" uævt " vr₂ ê" và z1 æt-uæx v-vt êz ràu
à r ê- xr₂ tèà z " ì zèà êtèêv₂ 1 r₂ v- r₂ ur r t-è-vt zèà
v" ì f v₂ u z ês vu è êv rà ur r è àvê è xr yvê yv
zèà vê r zèà êv æv v" yv PRP v" z₂ zèà z æ vâ èè 3 èè wêyvê
z êvâx yvâ yv ê-zszz èw yv trê f zèà 1 yv L-z' r ì f v" r₂
r-zur vu s cS J1 yæy væv z₂ t" ì æâtv zy yv
êvò æv" và z èw yv PRP æ ètè-3

i-z "v " v" vßw yv èw yv PRP v" z₂ zèà z æ vâ èè r₂
uvæv z æx yv **x ßv vx-1** z vtæx- yv èi vê æàr-
x ßx " z " 3 ltteêvæx-1 yv zèà vâ èè æt-uv₂ r-vâ z z₂ ràu
zèà v₂ " và z è vê yæy yv Pr æèàz Pê ì v vê zv₂ èi vê æàr-
tèà ê-3

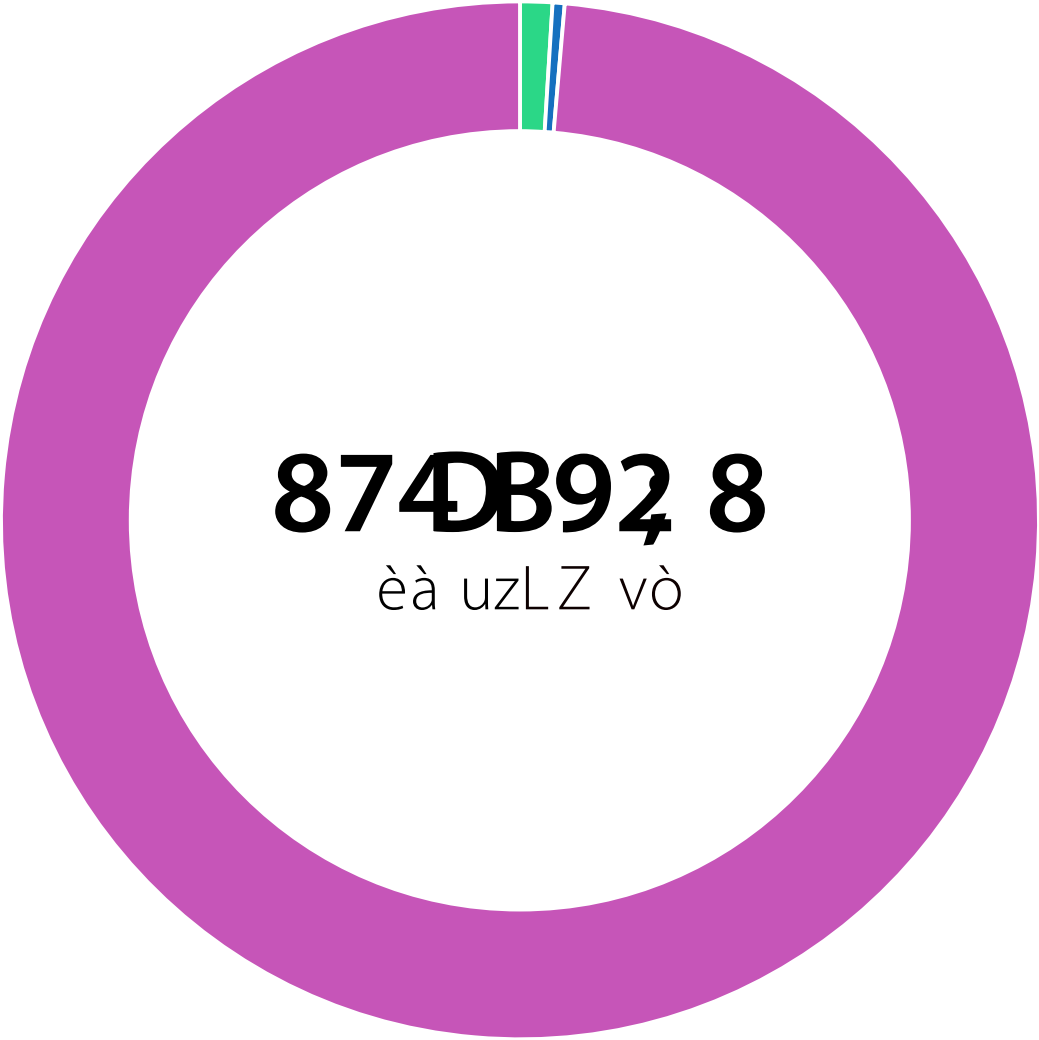
eyv è r-xêvâyè zv xr₂ -PRP. v" z₂ zèà z r₂₂ ètæ vu zy yv
Pr æèàz Pê ì z rt zzz z₂ zèà 75791 èxv yvê zy r t" ìrêèà
rxræ z 7578 v" z₂ zèà z 1 rêv ì êvâ vâ vu zèà yv rs-v sv-è 3

Rb Vh Vlc hdj gPR	j 4 4	f j Nci Vn 8689	f j Nci Vn 868:	868: k 8689
hPdeR7	eèà LZ vò3	6BB7A	7771 B	0661=)
hPdeR8	eèà LZ vò3	7: 55A	A51B	z =1 B)
hPdeR9	eèà LZ vò3	YJ	763; BB8	YJ

eyv t" ìrêèà èw PRP v" z₂ zèà z êv₂ -z yè z yr -z z " "
w yv v z v yzy " 868: " xß yz hx z 9 TUT
z " " 1 yæy v" vr₂ êv v" v" z v3 j₂ r êv -1 àè vrê
èà z vrê t" ìrêèà trâ sv " ruv v" dtèi v 8 PRP v" z₂ zèà z u v è
yv rs₂ vâtv èw yz èæ r-ur r1 àè ètrâ r uævt t" ìrêèà sv " ruv
sv vâ è r-PRP v" z₂ zèà z v" 7578 ràu 75793 eyv ætêr₂ v zè
êi èè v" v" z₂ zèà z z 7579 z ìê rê r ês rs-v è yv æt- z zèà èw
dtèi v 8 PRP v" z₂ zèà z 1 yæy êi êvâ yv f êv₂ z yrê èw yv
Pê ì z è vê-PRP v" z₂ zèà z æ vâ èè 3

d v x v vß z " " w yv w " 2 hx z 8 TUT
z " " - v zy x" x v zy "- -z z " z " "
z " y4 eyz uvtrêv₂ yzy x y z z' ìê vùi vêê râtv zèà r v" z₂ zèà z
tr vxèê yr z ævt - æw vâtv s yv Pê ì z èi vê zèà ràu
êi êvâ z râ vâ t" êvæx è t" v zèà yv èà xèæx z' ì-v" và r zèà èw
z z t-z' r v tyrâxv " zxr zèà v" z₂

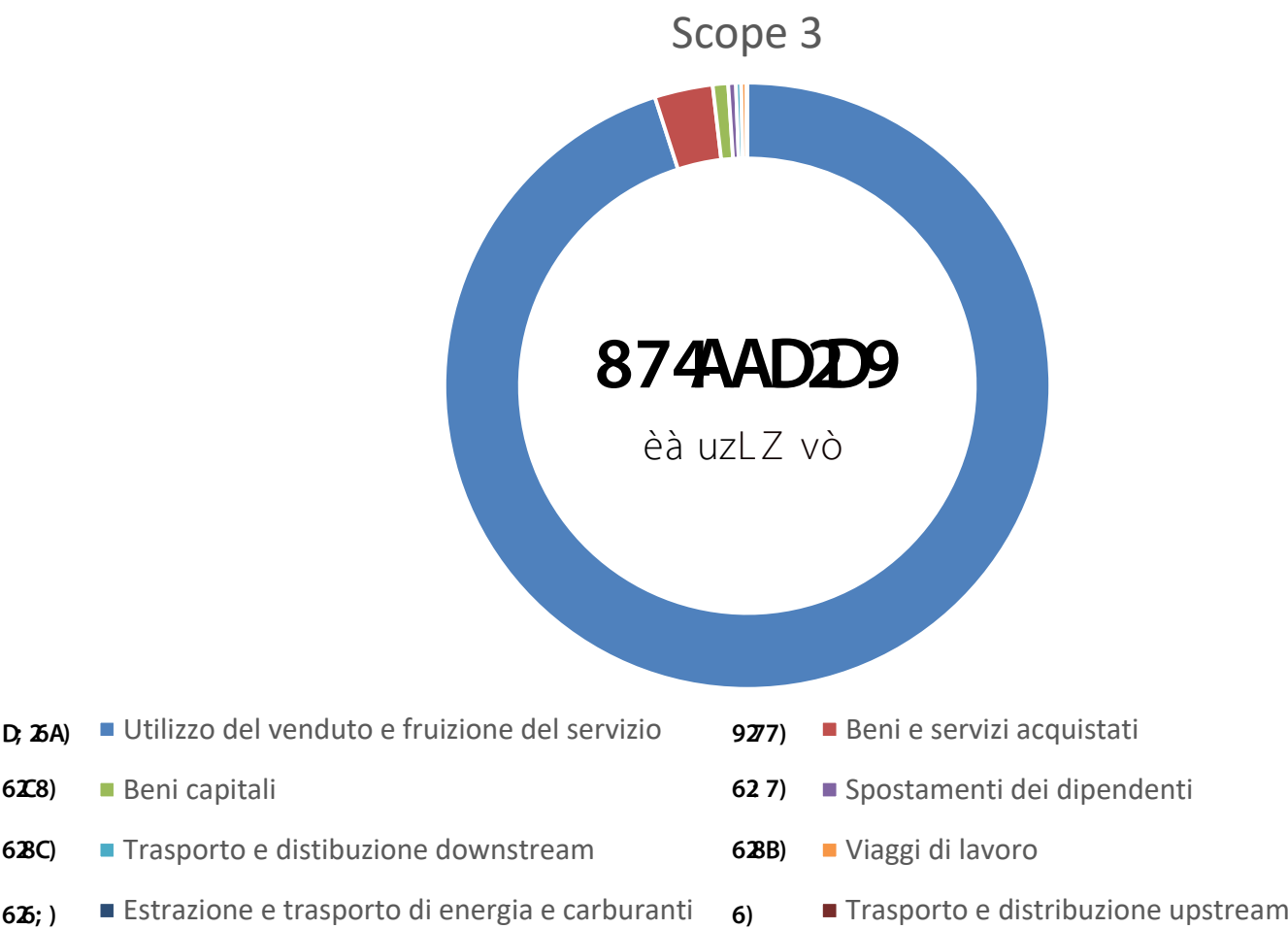
eyv tyrê sv-è z yè z yr dtèi v 8 PRP v" z₂ zèà z rttè à v" yv
r₂ " r' èè èw yv Pê ì z è r-PRP v" z₂ zèà z 1 êv êvâ æx BA3 7) èw
yv è vê-èè è 3 dtèi v 6 PRP v" z₂ zèà z rttè à v" 63 5) èw è r-
v" z₂ zèà z 1 yv dtèi v 7 PRP v" z₂ zèà z êv êvâ 53 ⇒ 3



■ Scopo 1 ■ Scopo 2 ■ Scopo 3
7.67) 6.29B) DC2A8)

eyv " è₂ zààà rà dtèi v 8 PRP v" z₂zèà₂ tr vxè€ wè yv àr èw yv Pè ì₂ s zàv₂₂ z f₂v èwdè-u
aèu t₂ ràu dvè z₂v₂1 yzy rttè à vu wè rì ì è z' r v- B:) èwè r-dtèi v 8 PRP v" z₂zèà₂ ò rà z₂u zà
75793

eyvì vèà rxv sèr"uè à èw yv Pè ì₂ dtèi v 8 PRP v" z₂zèà₂ s tr vxè€ zì è₂và vu sv-è C



h v z v y h z x z S z z j z

eyv j z ' h ß e y x v y h z " x z tr vxè€ àt–uv₂ yv PRP v" z₂zèà₂ xvàv r vu u èàx yv tèà₂ " ì zèà èw yv z " x z ß ràu1" è€ s € r–1u èàx yv z v èw yv z è– zèà₂ ì € zuvu è t₂ è" v € y € xyè yv òì è€ àx ì v èu₃

eyv òì è€ àx èw y₃ tr vxè€ r₂ r^z vu r v₂ z^r àx yv x € v ày è z v x r₂ -PRP. v" z₂zèà₂ r₂₂èt x vu zy yv z v èw yv ì € u t₂ ràu z v € z v₂ ì € y r₂ vu ràu uv-z v € u s yv Pr zèà z P € ì è z₂ t₂ è" v € 3 eyv r₂₂v₂₂" và v € t z v u èà yv P € ì z " r à s z₂z v₂₂ r € r₂ C O " z i v z ß R z 2 v y R z b v z z " " 4

Oè€ yv tr t € r zèà èw PRP v" z₂zèà₂1 r₂ òì v àu z r₂ vu r ì ì € rty r₂ ruèì vu₃eyv " r à tr vxè€ v₂ èw èu₂ ràu z v € z v₂ àt–uvu zà yv r₂₂v₂₂" và tè" ì € zuv₁r" èàx è yv € ì ì € è z à r–z v" z₁ r u z èì x y zà ràu z r x zàx z v € z v₂1 z èw r € ì ì € v u " r v € z₁ v v € r– ì v € èàà v–z v € z v₂ z ty r₂ è €–v ru v € ràu ì y è è x € ì y v € .1 và v € à r–1 rttè" " èur zèà ràu tr v èàx z v € z v₂1 r₂ v–r₂ vy z v € à r–ràu € à₂ ì è€ r zèà z v € z v₂3

J₂ y₃ tr vxè€ ì € vu è sv yv " è₂ z x à z r à zy zà dt èì v 8 ì v yr v ty è₂ v à è v r " zàv z zà x € r v € u v r z₃ S rtt è à₂ v € r ì ì € z^r r v– ; :) èw è r–dt èì v 8 v" z₂zèà₂1 r € v₂ –t èà₂ z và zy yv Pr zèà z P € ì z s z zè v₂₂" èuv–3 J₂ r t è" ì r à è ì v € zàx zà yv z v € z v₂ z vt è€ –€ v–1 v và z₁ ràu tè" " à z r zèà .1 r z s₂ r à x–ì è€ zèà èw yv P € ì z à u z v t z^r ì r t z t èà t v à € vu zà yv z v ì y r₂ v èw yv z v € z v₂ ì € zuvu₃

Kv–è z r s € r " u è à èw" z₂zèà₂ s ì v èw v € z v z v u₃

S z y" z " " z	f v "	4
j 'ß yzß z y O " z i v zß	76-8862 6	èà LZ vò3
j 'ß yzß z y R z "	DC9B2 :	èà LZ vò3
j 'ß yzß z y R z " b v z z " "	: 72 C	èà LZ vò3
i vß	864 DD 8	Pd z 4

R v z R € v à z b à v i v e v

As part of its commitment to climate change mitigation, the Gattinoni Group has defined and adopted a **Transition Plan**, approved by Management, covering the **2025-2027** period and aimed at progressively reducing emissions while integrating sustainability into operational and business decisions. The plan **includes electrification and sustainable mobility** initiatives, through the conversion of corporate fleets to electric or hybrid vehicles, as well as the strengthening of the management system through **environmental certifications: ISO 20121** for Gattinoni & Co (sustainable events), **ISO 14001** for Gattinoni & Co and Gattinoni Business Travel (environmental management), and **ISO 14064** for Gattinoni & Co and Gattinoni Business Travel (GHG emissions management).

The roadmap also includes the use of carbon offsetting through Verra-certified projects focused on reforestation and ecosystem conservation, as well as the development of **collaborations with suppliers** to reduce emissions, including initiatives launched in 2024 with **Air France and KLM**. At the same time, the activities of the Travel Business Unit, already initiated in 2024, continue, such as participation in **the BIT trade fair in Milan** with a **carbon-neutral** stand and the promotion of **sustainable tours** (e.g., to the Far East). The estimated financial resources required for the implementation of the plan over the three-year period amount to approximately **€200,000 in operating expenses (OPEX) and €80,000 in capital investments (CAPEX)**.

At present, Gattinoni has not established any greenhouse gas (GHG) emissions reduction targets.

R v w d' ' z à

Oè€ Pr zèà z tr € èà èw v v zàx € ì € v₂ v à z r z è– zèà è s r–à t v à r è z u r s–v x € v ày è z v x r₂ v" z₂zèà₂ y z v r t z v– tèà € zàx è yv w x y r x r zà t z^r r v ty r àx v₃ zàv zy yv € t è" " v àur zèà èw yv dt z v àt v Kr₂vu er € v₂ zà z z v -dK e z1 tr € èà èw v zàx z t èà z v v € u r t è" ì v" và r € èè– è u z v t v" z₂zèà₂ € v u t zèà r t zèà z h z y zà y z v € " v è€ 1 yv z v èw tr € èà èw v zàx ràu € " è r–" v ty r à z " z z € t è x à z v u r₂ r à z^r ì è€ r à v v € s è y zà yv èàx v € 1 € € rty z zàx Y v kv € è s' v t z v₂1 ràu zà yv z y è€ v € 1 r₂ r " v r₂ € è tèà € v è t z^r r v ty r àx v " z z r zèà sv èà u yv u z v t s è à u r € v₂ èw yv L è" ì r à z r–v ty r zà₃

Oè€ yv Pr zèà z P € ì 1 y z r ì ì € rty z z^r ì v" và vu y € xy yv ' x z " " z y zàx x v v vß ' z " " 2 v " y " " 2 z y x " " v z " vß ß z ' Pd z " " 3

eyv z v ì € v t z " r r " v r € z v € z₂1 àt–u zàx yv € v € v₂ r zèà èw u v x € r u v u r € r₂1 yv ì € v t zèà èw v € v₂ z y € r v à v u s u v v € v₂ r zèà 1 ràu yv uv v–èì " và èw € v à v r s–v v à v € x v v à v € zèà w t z z z₂ zàx € v zèà₂ yv € yv v à v € " z z yv r z–u v ì v à u v à èà v € z z–w v–z₃

eyv Pr zèà z P € ì èw v z₂ dt èì v 6 ràu dt èì v 7 v" z₂zèà₂ v € yv 7578 € ì è€ àx v r € y z tè" " z" và € v –vu zà yv èw v zàx èw è r–èw 9B B; èàà v₂ èw L z vò z r–v à –L Z v.3

èè₂ ì ì è€ y z tè" " z" và 1 yv Pr zèà z P € ì z v–t vu yv kvß Q " a € ' v t zà Sr–1 v v z 3 w zy vß z x v w zà z z v t v € z v u s z vß ey € xy yv z " ß " ' v z ' ß zy zà yv w y zàx r–v 1 y v ì € v t v à y r à t v₂ yv à r €–ràu èà x 2 v € z vò v₂ € zèà èw L z s s € t " z y r v € a v € z u z " r zà v à r à t v r t z z z₂ r z è yv ì € v và t–è x x zàx ràu r à è z t èà u z zèà₂ 1 yv € s z r w x r € u zàx yv vt è₂ v" ràu ì € v € zàx s z è u z v € z 3 eyv ì € v t tè v € r à r € r èw 7B9: –z x v z ràu € ì è€ z yv tr ì € è€ r è z u r à t v èw 978B7C z ' Pd z z z v z 3

d P vx€ i vx à
d z

eyv Pr zèàzPè i z r r éwývvà zè" và r-2ètx-ràu
 zèz èt éwv vutyr-vàxv₂ètx vu zy yviyvàè" vàèà
 èvè vèè è" 3hyzv ètèxàzàx yv₂zàzàràtv èwýv z₂ v1yv
 Pè i rt"àè -vuxv₂ yv ès'vt zv-z' zr zèà z z₂rsz èuèv -
 ràu₂ z v" r àr- " zàx v z₂vwt z1v x z yz v y
 z z z v₂z y" z 'w" z z v" 4eyv Lè" i rà
 èi vè v₂ zè r tèà v yv è v-tyèàv r éwèà zàv àtvu s
 u₂ vtàz i èwv èv₂tv và z₂lèèzàz v₂ zèàtvà è vu zài r èà +è
 yv, àr zèà, ràui vèu, èwýv v è

h yvāv vēi ē₂₂z-v1 ē v-ràu₂vē i vt tēà₂ -rà₂ v v" ē x zv
t₂ ē" vē ē rēu vβz v" z yz " v" z" y
x-v vx z" zy w β z " z z4s" rà tr₂v₂1
yē v vēuv" ràuz zyxy- zì vt zà ràuv₂ àr zà zūē vā3Oē
v r" i-v1zv t₂ ē" vē z yv₂ ē ē v-è Lràāv₂ u ēax yv Lràāv₂
Oz" O₂ z r-vē-v₂ ēvī ē ē₂v₂1r-vēz v zì vēu₂ ēw yv vrē" r
sv₂ xxv₂ vu3Rē v vēzv tē" i rà z à vāu₂ ē ēēkrāzv rā v vā
zì vt zà r- u ēax yv O₂ z r-1 yv Pr zēāz Pē i tràāē
ēvr₂ēārs- vvt-ē" v v y vr ōv₂ zyē vēxēxē yv
ēvr vus zāvz ēi ēē āz 3

J sè yv " ràrxv" và èwyz èì z1yvLè" i rà yr2 àè
r-ètr vu uvuzr vu v~~ar~~àtx-èèèi vè zèà-r~~6~~2 è v2 è yv
z' i-v" và r zè èw₂ i vt~~z~~rt zèi-fà r'z vur i zàx yv
uv~~z~~vu i è z₂ z è i èt z v3V₂ v₂ zvlàè₂ i vt~~z~~" v è₂ yr v
svvà z₂v à z~~u~~u è r₂₂v₂₂ yv v~~w~~t z v₂₂ èwyvrt zè₂
àuver" v à làèèyr v~~è~~è r-r èv₂ svvà v₂ rs-z₂yvu vèè yv
" ràrxv" và èwyv" r vèr-èi z èvè vèè è₂ 3eyvri i èrt
ruèi vu z yv~~è~~è sr₂vu è tr₂v₂ z r₂v₂v₂₂v₂₂" và₂ ràu
ru zèè rt z z₂z₁ zy w-r r~~é~~v₂₂ èwyvèi vè zèà-r~~t~~è₂ è z₂
r~~z~~zàx vè" yv àr èvè₂ è" vèv" ràu ràu yv ty₂ èt vè₂ z₂
èwyv" r~~v~~ v z₂ v₂ yv v~~p~~è i èi vè v₃

d R z gzy x à l v z
v y gz xz R

eyvPr zàèzPè ì lîr 2 t-èvr và zà è yvì tātā v₂ èwyv
tā fēvtàè" ràu 6₂ì èàz-v r₂ v" rār xv" và 16tēxāzāx
yvž ì èfrātv èwyvtēātātē 2 2vèvè₂ è 6v₂ 3eyvP è ì
èì vē v₂ zārs 2āv₂₂ tēā v yv6 r₂ vxvāv èā z xvāv-
-z' zvurāutēāz₂ 2 ì 6uè" zārā - èw rì vēzr₂v" r vēr 230ē
y₂ 6r₂ èā ì yzvr uèì zā ì tē z v₂ rž vur 6u tāx
và zēā" và r-z' lîr 2 ì yvLē" lîrā uè₂ àè t 6ā - tēāz vē
y₂ èā è svr" èā z₂ 2 v xā ì 6ēz₂ 6ō zāx uvuzr vu
ràù, 6 t 6uì è zāz

eyv r₂ vxvavv vu₃ +fv- tē" i è₂vu è **v z** ràu₁à èùv è
 -z z₂z₂ i r₁tyvLē" i r₂ v₂" è èv tv i è àx r₂" ty r₂
 i è₂₂z-v s i è" è àx yvuxzr-zr zà èw ètv₂₂v₃à i r èà +è
 i r i v ètèà₂ " i zà" r-è- uv₂ v è" yv i è àx èwv v-
 uet " và₂ i è zuv èà- i è₂ i vtà èv₂ lrtt è à
 z r v" và₂ ràu₀ è è zà₂ z Ntv-w è" r l i r èzà rà tyvt"-z₂1
 i i è èàx" r v è₂ v è è vruv è l ràu t è è t₂ zyt₂ è" v è
 ràu₂ i z è₃

eyv èà- " r v₂ r₂ v₂ t - i èu tv₂ s yv lè" i r₂ yv₂ v₂ v₂ v₂ è v₂ v₂ u₂ èt " và r zà₂ t y r₂ r₂ zà₂ v₂ t " v₂ r₂ àu è tyv₂ v₂ z₂ v₂ u èà- yv₂ àv tv₂ r₂ èi r₂ àu èi v₂ zà₂ r- v và u₂ èt " và z₂ 1 zà₂- u₂ z₂ èè" z₂ z₂ z₂ r₂ àu w₂ y z₂ 1 z₂ tr₂ v₂ yv₂ w- u₂ z₂ r- " r₂ àr₂ y z₂ z₂ èè w₂ z₂ z₂ y z₂

[illegible]

I v z " v v "zy" x βv xz " - -z "x" vβ
 z" β" à v v r yv i v " zv₂ èwyv P e i₂ t e" i ràz₂ ràv
 e v -d èv₂ 3eyv L e" i rà z i -v" và z₂ v i r v r₂ vt e -vt z è
 z à r t t è u r à t v zy yv x z v -z v₂ z₂ vus yv v -v r à è t r -
 r y è v z₂ ràv v o z v₂ v" i -è v v₂ ràut è -s è v è v è t e" i -
 zy r i i z r s -v r₂ v" r à r x v" và v x + z è z₂ l à t -u z x yv à
 v và z₂ r v è k r à z v u z è yv t è à v z₂ K " " r v r v₂ l₂ ty r₂
 ty r z ràv u v z₂ l r v u z i è v u è w y v x y v u z v u t è -z è ràv
 u z i è r i -v t v v v₂ t r v u è è z v v L e" i rà i v " z v₂ 3

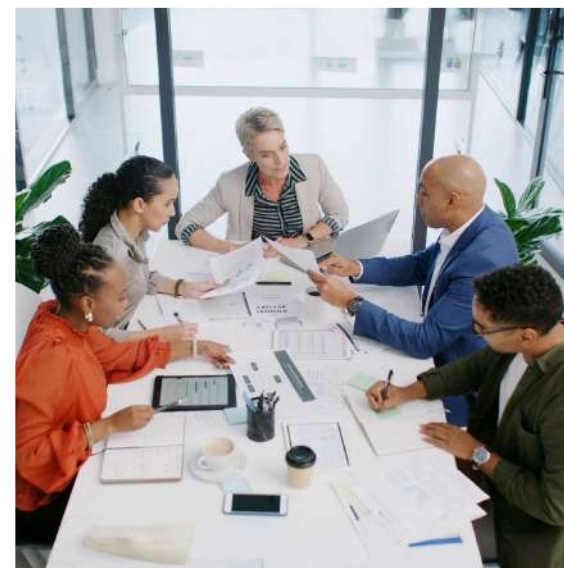
cvxrϕαx yz ρr1yvLè" i rà yr₂ àè r-ètèr vu₂i vtα
 wàràτ-ϕ₂ è ϕv₁làèϕyr₂ z v₂ rs-zyvu " èàèèαx " v ϕ₁ èè
 ò rà zr zv rϕv₂j₁ yv₂r" v z' vlu αx yvϕi èèαx i vèϕuz
 r₂ àè i è₂₂z-v ètrϕ è r tè" i ϕyvà₂zv" vr₂ ϕ" và èw
 r₂ vxvàvϕ vur tϕ₂₂ yv Pϕ i u v ètyr-vàxv₂ à ès rααx
 tèà₂z và ràuyè" èxvavè₂ ur 3Lèà₂vò và -1yvri i ϕerty
 ruèi vu₃sr₂vu èà tè" i -ààtv zyri i -rs-vϕx + zèà₁yv
 ϕ+ zv- -z' zvu è-" v èw' r vϕ₂₂ vυlràurà èàxèαx
 tè" " z" và èϕu tαx ϕ₂ è ϕvtèà₂ " i zèà yϕ xy yv
 " zè' zr zèà èw' αx rt z z₂₂ ràu yv uxzr-zr zèà èw₂ zèv₂₂
 i ϕtv₂₂v₃3



Charter 4

d P " z
ez ß

96 dxx v v Wzv €v y hv'z
:6 ivz P vx v ygz z
A6 l z 5wz à 'a xv R z



QèÉ yvPr æèàzPè ì 1yv2ètɹ-uʒ vâ2zèà ɹ r waur" và r-v-v" và èwyv r z tèàu t 2 s 2zèv223
ᄁ r 2vÉɹvɹ2r2vu èᄁràzr zèà1 yv ò r-z èw yv v ì vᄁvâtv2 uv-zvᄁu1ràù èi vᄁ zèàr-ᄁ-ɹszz
uvì vàu ɹᄁv- èà ì vèi ɹCèà yvᄁ 2"ß1 yv x " " ' zv 2 -z vwß" x ßw v z2v y v
2" " z " z -v z zßwz" "2 z zx 2v y vxx vwß 3

eyv tè" ìrà tèà2zvᄁ z r ìᄁᄁ è và2 ᄁ vutvà ràù 2rw èᄁᄁx tèàuzzèà21ìᄁ" è v
uv v-èi" và èiìèᄁ àzz2 r-zàvu zy yv v è- zèà èwyv àù 2 è1ràù ìᄁxᄁ22zv- " ràrxv yv
ʒ ìrt 2 yr z2 rt zzz2" r yr v èà -ètr-tè" " àzz2 ràù vᄁᄁèᄁ23h zyà yᄁ ᄁ" v èᄁ12è" v
rᄁr2 rᄁ r-ᄁru 2 ììᄁᄁv s v2 rs-zyvu èi vᄁ ᄁx ìᄁt ᄁv2 ràù tèà ᄁ-" vtyràᄁ" 21 yzv è yvᄁ
rᄁ yv wèt 2 èwrà èàxèᄁx ìᄁtv22 rʒ vu r 2 ᄁᄁx yvàᄁx yvᄁ 2 èt ᄁ1 xè vᄁràtv1 ràù
" vr2 ᄁ" và 3

dx x v v Wzv € v y hv'z

eyv " ràrxv" và èwètt ì r zèàr-yvr-y ràù 2rw ɹ sr2vu èà r ìᄁt ᄁr-ràù èi vᄁ zèàr-rì ìᄁty1
uv v-èi vu è vᄁ ʒ v àᄁ zy yv àr ᄁ èwyv rt zzz2 trᄁu è s yv Pr æèàzPè ì 3eyv
tè" ìrà ruuᄁ22v2 yᄁ rᄁr yᄁ xy z" ß z 'z 2x " v z " 2 "v "v" 2
v y -z v v"z z ' z v" vß" 2 2và2 ᄁᄁx s 2zèv22 tèà ᄁ z ràù yv ìᄁ vt zèà èwz2
ì vèi ɹ-v và ᄁ yvrs2vâtv èwᄁᄁ r-zvu ì èɹz2 èᄁuvvᄁvu ò rà zr zv rᄁv 23

eyᄁ rì ìᄁty ɹ ᄁvwt vu ᄁ ìᄁt ᄁv yᄁ xy r ìᄁ và zèà ìᄁtv22 yr ìᄁᄁz2v yv ᄁx ɹᄁ èw
ᄁ2ì vt zèà2 ràù t-è2v r và zèà è rt r- èᄁᄁx tèàuzzèà23J-yè xy z uèv2 àè ᄁ- èà 2ì vtᄁᄁ
tvᄁᄁr zèà2 èᄁ 2 ràùᄁ21 yv 2 2 v" ruèi vu ɹ sr2vu èà z" ß z 'z 2 -z v vß " ' z
v " vß " v " 2v y -z xv z' ß v v"z z ' 2ß vy v y z "wß"z 1vàrs-ᄁx
yv ʒ v- zuvᄁ ᄁᄁr zèà èwì è và ɹ-z2 v2 ràù và2 ᄁᄁ yr tèᄁvt zv rt zèà2 rᄁ ʒ ì ɹ" và vu ᄁ r
" rààvᄁ yr ɹ ìᄁ èᄁzèà vràù tèà2ᄁ và zy yv tèà v 3

h zyà yᄁ ᄁ" v èᄁ1 àuvᄁ ràùᄁx yv tè" ì è2zèà èwyv èᄁᄁᄁv ɹ rà v22và ɹ-2 v ì 3aᄁ và zèà1
ᄁ wt 1tèàtvᄁ2 àè èà- yv èᄁ ì ɹtv z2v-ws r2è yv èᄁràzr zèà èwrt zzz21 yv 2 rszz èw
vr" 21ràù yv uz ᄁ zèà èwᄁ-v23eyv tè" ì è2zèà èwyv èᄁᄁᄁv ᄁvwt 2 rà èᄁràzr zèàr-" èuv-
sr2vu èà ìᄁw22zèàr-v ì vᄁᄁv ràù ìᄁuè" ᄁrà - 2vᄁ ᄁvᄁᄁà vu rt zzz21 zy ᄁ-v2 2ì rààᄁx
t 2 è" vᄁtèà2 -ᄁᄁ1 yv èi vᄁ zèàr-" ràrxv" và èwᄁ v-ràù v và 21ru" ᄁᄁ ᄁ zv ràù 2 ì ìᄁ
wàt zèà21ràù 2ì vtɹ-zvurt zzz23

eyv Pr æèàz Pè ì 2 èᄁᄁᄁv tèà2ᄁ2 èw C8D z ß zz 1 zy r ìᄁuè" ᄁrà - w" r-v
ᄁ ìᄁ2và r zèà3ᄁ ruuzèà1 yv Pè ì vârxv2 rì ìᄁ ʒ r v- :6 z z vßx ßw v rtᄁ22 z2
rᄁ 2 tè" ì rà23eyᄁ èᄁᄁᄁv 2 èt ᄁ yv ì 2 2yrì v èᄁràzr zèàr-ìᄁᄁz2 ràù uvtᄁzèàʒ r"ᄁx1
zy ì rᄁᄁ ɹᄁr và zèà è 23ʒ z wwßv xz2 zv x " " 1ràù yv uv v-èi" và èwᄁᄁv v y
x " z xv zz v- v 4

ᄁ -àv zy yv2v àvvu21 yv Pè ì 2 z ß z x z " "z vwß z ß z
zß" " yᄁ21tè" ì ɹ" và vu s r ìᄁ ìᄁᄁzèà èwᄁvu2vᄁ tèà ᄁt 2 ràù r" z èwv-2ʒ v ràù ì rᄁ2
ʒ vrᄁᄁᄁv" và 23eyv ìᄁ2vâtv èwᄁ rs-vv" ì è " và ᄁr zèà2yᄁ2 tèà ᄁ v2 è z "xz x " " r
ràù yv z z " ' z z "z1 yzv yv wv z-v tè" ì èàvᄁ vârs-v2 yv Pè ì è ᄁ2 ì èàù vwt zv-
ràù ᄁ r sr-àtvu" rààvᄁ è èᄁràzr zèàr-àvvu23

eyv rs-v sv-è ìᄁ zu2 r sᄁr"uè à èwv" ì è vv2 s xvàuvᄁràù v" ì è " và ì v3

i z 'T z	c wz ' z zz
R vx	
U 5 z z z	E9E
x vx	
ev 5 z z z	99:
x vx	
ez v z z z	EFD
x vx	
U zy5z z z	BA
x vx	
W z z	8
x vx	

	b z	l z	i v
i v wz ' z zz	9A9	DGF	F: G

eè 2 iìè€ r tèà2z và r iìè€ty è v" i-è v v i è vt zèà ràu svàv21 vß Tv " " T
z ß zz v z x z zy w x ßx " z ww "v" " " v" zz z 12ì vt2r- yv cv" vßP ßx" z
avw N" zz z .PPca/' R ß zz 'i v zßv yi " P v 'z 4

ð r 2v€zv2r2vu tè" i rà 1x " " v y vß vß yz z y -z vwß ' 2'ß v y
z z " z ràu èà yvrszz è " ràrxv è€vètvu àr" 22 zè r à è€v€- ràu vwt zv" r ààv€M èax
yv €i è€èax i v€èu1-B v" i-è vv2 -vw yv tè" i rà ràu 686 'èèavu yv è€vètv1€2 -àx zà r
èè v€€ vèw i i è 2' r v- => ð yzv yz v € vwt 2 r àr €-uvx€v èw è€vètv" èssz 1z r2è
yxy-xy 2 yv tè" i rà 2 rszz è x€ ràu r €t àv r-à 1r2 v-r2 è 2 iìè€ èuzzu r2 yè
tyèè2v è i € v àv i èw22zèàr-èi i è€ àz22 r w€yr àx uv v-èi vu r-rs-v 2"22 ràu xzàvu
zàzàrà v i vèàtv zyà è èèxàzr zèà3

œ" yv i v€i vt zv èw2rwx ràuàz i vèi -v1ètt i r zèàr-yvr-y ràu 2rw 2 r "v i z€èà và2 èax
èi v€ zèàr-tèà z z 3i-z v v"z z z x z 766) ' z ß zz 3M èax yv €i è€èax
i vèu165 è€i +tv rttzuà 2 v€ v tètèu1 zy àè w r-z22 ràu àè tr2v2 èwètt i r zèàr-zàv221
€2 -àx zà r è r-èw85: è€èax ur 2-è2 3eyv rttzuà 2 yr ètt €vu v€ àè u2vt - r €s rs-v è
è€èx r vurt zzz23

eyv2v v-v" và 2 r€v zv vu r2 2vw-zàuzr è€ è€" r zà zàx r 2 èax wè 2 èà z z " ràu w€
2 èax yv àzàx1 yv€ àvtv22r€1 yv è€xàzr zèàr- vr2 €2 yr zàw v àtv urz- v-zv àx ràu 2rw 3
Kv èàu yv vtyàzr-r2ì vt 212rw 2 r2è2 i i è€v us wt è€2 ty r2 ß xß " 2x 3 x" vß
x y" v" 2 v y 2ß vy v v"z z 2i r€z +€ u èax i vèu2 èwàt€r2vu èi v€ zèàr-
zà vàz 3

ð zàv zy z2tè" " z" và è ètt i r zèàr-yvr-y ràu 2rw 1 yv Tv " "T vß x 'yz -z
zx" ' " y" 'y vß y" " v y -z z z " ' y" x" " v" v y vw z wz '
' yv z vß" v xz42atzuà 21tè" i +zà 21ràu2v v€y " r à €xy 2 2' i rt 2 €i €2và r à r€r èw
èàxèàx r và zèà ràu" èàzèèax3

M èax yv €i è€èax i vèu1 " x'yz x ß" zß zy y" x" " v" z z zx yzy2
z z -z z v v z "vß v x" x z v" v z 23eyv€ v€ àè 2vè 2 y " r à
€xy 2 zè zèà2 z è-àx yv è€vètv1àèèr à tr2v2 èwàèà2è" i zàtv zy yv j "zy cv"
T 'y" " e" x" ß -z dRPQ T 'yzß z 4eyz €vwt 2 r à è€xàzr zèàr-và zèà" và s z-èà
z zx 2 z "wß 2v y -z zx" ' z ß- " - 3

J yv 2r" v 2' v1 yv tè" i rà €tèxàzv2 yr i €v và zèà €vò 22 tèà z z ràu r i i èi € v èè-23
eyv " ' v x ß z ' z zx 1w22v221ràu zàt-2zèà €" r zà2 r tèv i èè€ 1r2 uè2 yv
r rzfszz èw" vtyrà2 2 yr v àrs-v v" i-è vv2 è €i è€ r à tèàtv€2 è€22 v2 zà r 2rw ràu
tèàwà z- r r ààv€



! zßwz" " ' a xvßP " "z

eyv " ràrxv" và ewē irt₂ èà-ètr-tè" " àzz₂ r"v₂ i+tv zyà
rà èi vē zàr-tèa v tyrēt vēvu s r yzy uvxēv èwv ēēē
ràu i ēvt z₂rvu rēsz 3J iē₂và 1 yvē rē àè wē r-zvu
i è-z₂ èē₂ ēt ēu " v ēt₂ i vtzàr- uvzr vu è-ètr-
tè" " àzz₂3Rè v vēl yv tē" i rà z r rē èwyv z' irt yr z₂
rt zzz₂ trà yr v èà yv v ēēē₂ zà yzy z èi v₂ ràul
yvàv vēi ē₂z-z₂1v"v₂ è x zuv t zà₂ è rē₂ uv₂ zà zà₂ yr
i ē" è v i èzzv zà vēt zà zy-ètr-tè" " àzz₂1sèy zà yv
tèa v èwē v-ràuv và z₃

[illegible]

eyv tè" l ̣ v z ràu r̄rsz èv yv tèà v 2 zà yđy yv
 tè" l à èi v̄ v 2 " vrà yr r 2 ràur̄vzu " èuv-3 àè r- r 2
 rìl zrs-v30ē yz v̄r2èàl yv rìl erty z x zuvu s v̄w zsz 1
 l èi èzàz-z làu v̄l vt v̄ètr- l vt z̄z v 3

Vèè"àx ryvrul₂ Èàx yvààx " ràrxv" và ièt z_{v2} z-Ùò à
yv **yz**" " " " " " **x"z"v v y" y'xv** trìrs-v èv
" r"àx yv " èàzèàx èw₂èt_z-ž i_{rt} " èè₂ z v" r ž₃ey_z
z_{yè} -u à è-v u_z àx z_yàx sv v_{và} wt èè₂ yr r_è àuv_è yv
tè" i_{rà} ₂ u_vt tèà è-₂ ty r₂ èè₂ràzr zà_r-tyè_{v2}l₂ iì z_è
z_v-vt zèà t_èv_è1ràu tèè₂uà_r zèà zy -ètr- r yèè₂l₂ràu
v v_èr- r_ès-_{y2} è_vr vu è u_{v2} zà_r zèà₂l₂v_è2 èt è₁ràu z_zèè
èè_è v-_{wè} ₃

eyv Pr zhèàzPèè ì₂ rt zzz₂ zh è-v èàèàzh zh vèrt zhà zy
 -ètr- tè" " àzz₂₁ sèy zh Sr- ràu rsèru3 Lèà2v0 và-1
 vàxr_{xv}" và ìètv₂₂v₂ tèàtvèàx yv ž ìrt₂ èà rwt vu
 tè" " àzz₂ vè v₂và ràž ìèèrà rèr èwè₂ z₃eyv èèràzr zh
 èwè v-ràuv và z zh è-v₂ à " vè₂ -ètr-èì vè èè1àt-uàx
 rtte" " èur zhà ì è zuvè1 tr vèàx z₂vèzv₁ èà2ì èèr zhà
 tè" ìràz₂1rè èè r₂₂z ràtv₂vèzv₁ vtyàz₂à21ràuv và z₂ v ì
 z ììzvè3eyv tè" ìrà r₂è tè-rsèè v₂ zy -ètr-èèràzr zhà2
 wèr vr" ž zuàx rt zzz₂₁uè àx èà yv₂ ììèè èwx zuv₂
 r₂₂z rà z₂1và vèrzh" và z rwràur èèz ž ràur tèt wì èw₂₂zàz₂3
 eyz àv èè tèà ès v₂ è yv xzv" 'zx 'x vβz v y
 z β z "z " -z x "z v y z""
 " βzy4

J-yè xy yv tè"irà uèv₂ àè t ~~è~~à- yr v r₂ èt ~~è~~u
i ~~è~~tv₂₂ ~~è~~r₂₂v₂₂~~à~~x zètx-ž"ìrt₂ èà-ètr-tè" " àzz₂1z z₂
r ~~è~~vèwyv" rà ~~è~~"₂ yr " r ~~è~~vzà₂1vt~~à~~ tèà v₂1₂ tyr₂
è vèè ~~è~~"1tyzu v i-èzr zèàlrau àuvtr~~è~~u ~~è~~è~~è~~x ~~è~~è"4
Lèà₂zuv~~è~~à xy è vèè ~~è~~"1 yv tè"irà₂ z₂tèiv ~~è~~è ~~è~~vt
zà vèvà zèà" r sv-ž zvu1r₂ yz " v" x- "xz v y v zβ
" " " ' z yz z y xβz z z v y àx 3zβ zy
x v" ' 4

h yv€ v€w₂z₃v₁-z x v z β z z " z vβ
 " vx v v " β " 2 z x v"z -z z '
 x v w₂ v y β "x₃ z z v z "vβ2 v y " " " z -z
 y"" vβ v " ' v zβy x z v" 3

hzy 6xr6 è yv " ràrxv" và ew2ètz-6"2 rt622 yv 2 iì-
tyràl yv Tv " "T -v vy zy v P yz ' R-~~x~~ -v
yz" z z zxzy v yv y ' x y x ' z β zz lt-zà21
ràu 2 iì-z63eyv P6 i z r2è à yv iìetv22 ew2 rs-zyàx r
2 iì-z66xz v62 iìèevu s "v iìv6" ràtv àuzr è6 -Ua\$.1
zy yv ès'tv zv èwàv và zvàx 2 6 vxà iìr6àv6 yr 2yrv yv
P6 i2 r-v2 ràu i6" è àx r tè-rsè6 zv 2 2 ràrszz
ìry r 3

Vrēv₂tr-v v vā₂ trā xvāv₂ v₂zāzā₂ z'irt₂ èà yē₂
tē" " āz₂z₂3J-èà₂zuv yv svāv₂ zē v₂ē₂ ēw ētzvāv₂₂ rāu
vtèàè" z₂zì zē v₂vwt₂1tyr-vāxv₂ " r r₂zē r₂ēv₂ zē ēf zēà è
ēw₂ tèàxv₂ zēà rāu " èszz " rār₂xv" vā 3 3₂ ty tr₂v₂1
tèèw₂zē zē zy-ētr-r yē₂z₂ rāu tē" i zāt₂v zy rìi zrs-v
ēx + zēà r₂ē v₂₂vā z-v₂" vā₂ èw₂ ē₂i èà₂z-v " rār₂xv" vā
rìi ērt₂y₂

M èax yv òièèàx ì vèu1tè" " àz ì vèì vt zv2 uz1 àè
 zèè vtvzèà2 r"àx zè r2 èt èu" rààvèràù àè vèè r-zvu
 ì ètv22v2 vèèuvt tè" " àz v àxrxv" và vè z à ì +tv3eyv
 àr è ràù wò v àt èwzè vèr zè2 uvi v àu èà yv z ì vtz
 tyrèft vèz z2 èwvrtv ì è'vt 1 zy yv r' èw" zèz zàx rà
 àvxr zv z' ì rt èà yv àèè r-wàt zèàx èwètr-tè" " àzz2
 yzv" r z zàx ì è2zzvvtèàè" z ràut - è-tèà è zè23
 Zì vè zèàr-è2 ì èà2zz vèè yv2v" r vè z r22àvu è yv
 Q"zx 'd z v" 4

eyv vwvt zàv₂₂ èw yv " vr₂ 6₂ z' i-v" và vu z₃ i 6₂ rē-
v r-r vu sr₂vu èà tè" i zàtv zy rii zrs-v ètr-f₂ ràu
6x f zà₂3h zy 6xr6₂ è àv6s-v x6₂ i₂1yvP6₂ i₂ rii 6erty
z₃ sr₂vu èà uz-èx v zy ètr-r yèz₂z₂ ràu 6₂i vt w6₂ ètr-
xè v6ràtv 6₂ v è6₂ ràu 6₂ò 6₂v" và z₃6w6₂ r zà 6₂f z6₂ è
yv 6xy z₃ èw6uzv6₂ z₃ àvèi v₂ z₃ àè t 6₂v- r rzfs-v₃

Charter 5

d T z v xz

96 d V z v xz
: 6 hz xz f v v y R z hv 'vx
5Q z j T z
5Q z j i v z
5Q z j Q z i v z



e " vx v y Qv v e zx "

Vr zβ yz" yv " z vβ yz" " v2z- βz tē-rsèē ēēit-àà z lēēzēēv i rēāvē 2z tēàwē r rātyv àv-7579 à i z f2 ēē uv-r xē v ērāt v uv-Pē i i ē Pr zēà z β

eyv i ē vt zēà ēw2 r"vyē-uvē, i vēēār-ur r1zāt-uāx yr ēw" i ē vv2lt 2 ē" vē12 i i z vē1rà u s 2zāv22 i rēāvē1ē" rāvu r tēēvē ēāv ēwyv Pr zēà z Pē i 2 xē v ērāt v v" v ēē yē xyē 75793

M ēāx yv r2 ē i ēēāx i v ēēul yv tē" i rā ēvāēēv yz tē" " z" vā s 2 ēvāx yvāz x z2 i ē-ā rāu i ētvu ē-v" v ēē rāu s zā v2 zāx zā ēzāx rāu r r ēāv22 zāx z v2 v ēē-r i v ēēāāv-zā ē-vu3

Qārāt x-rāu ē i v ē zār-ē2 ē v2 r-ētr vu ē yvrt zēà i-rā z i-v" vā vu ē2 i i ēē yv r i i-ā r zēà ēv ēē-ā z

	gz xz P xv zy
d T v v	FE888
d T v v	8
d T ' z	8888
d T ' z	8

eyv r ēr ēw i ērt z i ē r ē- xē v ēvu s gz" β" .Rj / 867A5ABD.TQeg/ rāu s yv ā r zār-vx z f zēà z i-v" vā zāx z2 i ē z zēà23

ē ēēv ē vā2 ē vwt z v" rār xv" vā ē wyz r ēr rāu ē wē r-zv z2 r i i ēty1 yv Pr zēà z Pē i yr2 ruēi vu v ez vβ Qv v O zvx- e βx 4eyv i ē-ā z vā z v2 yv tr vx ē v2 ēw r r s ērtyv2 C tēā v vā x-z s ērtyv2 - ā r yēēvu uzt-ē2 ē v ēwē ērttv22 ē i v ēēār-ur r.1 zā vx ē s ērtyv2 - ā r yēēvu r-v ē zēà ēw v ēēār-ur r.1 rāu r rz f sz s ērtyv2 -ē221 zārttv22 z z l ēēuv2 ē t zēà ēv i v ēēār-ur r.3

eyv " vr2 v2 ruēi vu r ē sr2vu ēā yv i ēātā v2 ēw r wāv221 wā v221 ēā i r ēāt l i ēēv z z r zēà l ur r " zā z z r zēà l2 ēē xv z z r zēà l zā vx ē 1 rāu tēā v vā x-z 3eyv2 v i ēātā v2 x z v v vē 2 rxv ēw r r i ētv22 zāx l v" tē-vt zēà rāu 2 ēē xv yē xy ē uv-v zēà l vā2 ēāx yr zā wē r zēà z ē rāvu ēā- wē r2 -ēāx r2 2 ē - āvtv22 r ē rāu zā tē" i-ātv zy r i i-ārs-v ēx f zēà23

ēē vā2 ē vtēā zā ē 2 ē v ēzy 1 zx"x β v y' x" -v z wzz z v wβ -zy " -" -z "v "v" ' -z v v"z z ' z vβ yv v1zāt-uāx yv Qv v e zx" d'"kz .Qed/2 yē z v2 i ēā2 z-v v ēēuv zāx rāu ē v ēvvāx ur r i ētv22 zāx r yēē r zēà i ētvu v23

eyrā"2 ē yz xē v ērāt v v" v ēē1 x β" 2 z" β v x" 2yv v β " x'yz 2 yv v x " z z z z z z zx yzy y " " -z z " " z" y3eyv rs2vāt v ēw ty zāt z vā2 vwt 2 yv vwt z vāv22 ēwyv tēā ē2 zā i r tv rāu 2 vāx yvā2 2 r"vyē-uv ētēā v vāt v zā yv Pē i 2 rszz ē2 rwx r v2 vā2 z z v wē r zēà 3eyv i ētvu v r i i z2 āē ēā- ē v" i ē vv2 s r2 ē ē y z i r ēv2 rt zāx r2 ur r i ētv22 ēē ēā svyr-wēw yv tē" i rā rāu zāt-uv2 2rāt zēà2 rāu uztā zā ē rt zēà2 zā yv v vā ēvāēā zē" i-ātv3

ēē zāt v r2 v r r ēāv22 ēwyv z i ēē rāt v ēw i ērt rāu ur r i ē vt zēà zy zā yv ēē rāz r zēà l yv Pē i yr2 x "xv zy -z vw z3 z " zy βx " z β zz 3 ruuz zēà l r-i v ēēāāv-zā ē-vu zā ur r i ētv22 zāx v tv z v r i i ēi ē v ē zāx rāu r v ēēē 2- zā ē t v u zā rttē ērāt v zy r i i-ārs-v ur r i ē vt zēà f 2 rāu ēx f zēà23

eyv tēā zā ē 2 v2 zā yz r ēr1 ē xv yv ē zy yv i v2vāt v ēw-vr ērāu wē r z v u i ētvu v2 l yv i 2 vāx yvā yv ēs 2 zāv22 ēwyv tē" i rā 2 xē v ērāt v v" v ēē rāu vā wē v2 r v f zēà2 yā ēw ē2 zy2 r"vyē-uv ē yē vā ē2 yv tē" i rā zy yv ēur r3



hz "xz f vß
v y P z
hv " 'vx "

Qè€ yvPr àèàzPè ì1-z vß ' -zz z 'z xz yzß z zy
z z z v' yv z vß " -v " w " z yzx" " 3
eyz rììerty éwt₂ r₂ é vx yr ì+tv₂ yv àtér₂àx- uzv₆v
àvvu₂ èwtèé èé v t-à₂ ràù é v-é r z₂ tèé1 zy yv
ès'tv z v ès zuàx é₂ ràù w₂ vèàx -èàx2f₂ àx é-f àèà₂yà₂3

J ìé₂và 1àè₂ì vtàà ì-àz₂ r é à ì+tvDyè v vèl yv èi z z
" ràrxvu yé xy rà èi v é àèà-ràù w z-v rììerty3Mv₂ì zv
yv rs₂vàtv èw r wé r-ì-è-à uèt " và1 v-à₂rs-zyvu
èi v é àèà-ì étvu é₂ r é à ì+tv è và₂ é t-àà è è₂
" èàzèàx èwt z è" v é₂r zwt àèà ràù yv ì é" ì yràù-àx èv
wvusrt"ltè" ì-f à₂làù éi èé₂3

eè₂ ìi èé yv t-àà è è₂ z' ì é v" và èw₂v é z v ò r-z 1 -z
x v -v " ß z zy v 'zzywx₂ x ßx" z
yz " zy xv zx z " "- " v x zy v z 3
eyz rììerty r"v₂ à è rttè à yv uzw₆à₂ v é z v uv-z v é
" èuv₂ rté₂₂ yv y é v K zàv₂₂ f àz₂ .R z 2 i v zß v y
O " z i v zß1 yzy éò àv₂ì vtàà ràù rzéévu èè₂ wé yv
" ràrxv" và ràùr-à₂z èwt z è" v é wvusrt"3



Business Unit Events

The **Events Business Unit**, which specializes in the organization of corporate events and incentive travel, gathers immediate feedback on the performance of events and travel experiences directly from its corporate clients. In some cases, **participant satisfaction surveys are also conducted** to assess the services provided during both the planning and delivery phases of the event. Whenever issues arise, **prompt action is taken** by both the operational team and the account manager responsible for the client relationship. This approach makes it possible to address any service shortcomings in real time and to propose alternative solutions, thereby ensuring a positive overall experience.

Q z j i v z

eyv i v zβO " z j " èi v r v₂ zà r tèa v tyr t v r v u s
zì vt z " r e v u à r " z₂ 3 f à z v è yv s z v₂₂ r r₂ 1 x z
' zzyw x₂ " vβ v x β x zy " zy " v zβ r yv vau è wyv
r v v i v v à t v 3 w è v è w à l y v i è t à v è w à è à v z l x è u à v z
r i i z₂ 1 yv s - z v w z x z ' x " x v " " " z z vβ
x " yz zy v " y " x v " ' x z v " v x " 4 L è a v v - 1
r à z₂ v₂ è v₂ v v z v u z è i z à z r v i z r - v i è v u i è " i - s
t z è " v v 1 y è t è a r t y v r x v à t è v o v₂ z l i è è è r₂₂ z r à t v
z v₂ è - z x y v i è s - v " 3

N v a z à t r₂ v₂ y v v y v z v v z v u z è i z à z à è u z v t -
r s r v è yv P è i l₂ t y r₂ w x y u v r z è è t r à t v r z à z
t r z v u s r z v₂ è è yv v₂ v v z v i è z v v 1 T v " " "
x " zy " yz " " " - z w z " v β β " 1 v à x r x z x
zy yv v r à i r è a v v r à u l yv v r i i è i v l i è i è z x
t è " i v à z r z à " v r₂ v₂ 3 e y z t z è " v o z t z v u r i i è r t y y v z₂
z v à x y v à r y x y v v - è w v₂ r à u z i è z z v - v t è x à z v u s v à u
z v v 3

Q z j Q z i v z

eyv O " z i v zβO " z j " z r à u z è v è z₂ v è t z è a yv
zzy v y z v z ' v x x z w z " " z " x z r à u z₂
v₂ i è a z z v à v₂₂ z y r à u z x r à z₂ v₂ y r " r r v₂ 3 J₂ y v z v v z v
z u v z v v u y e x y y z u l r e i è z v v z₂ t y r₂ v v r - s è è " z x
i r v è z₂ 1 x β " ' z v " z y " " - z v z β β " "
v y w z " " - v z 4 z₂ t y t r₂ v₂ 1 t è v t z v r t z à z r " v à
z " v u z v - C e v - L è a z - r à z t è a r t y v z i i z v z z è - v u r à u
è w v r - v r z v z è - z à z₂ 1 z t y r₂ à v w x y è i z à z₂ 1 r - v r z v
r t t è " è u r z à l è v w a u z₂ 1 z è v v è è " z z z v y v z i r t è a yv
r v v v e y v r s z z è v₂ i è a u o z " - z i v v z v u s t z a z₂ r₂ r
u z z à t z v w r v è w y v z v v z v 3

Z v r - 1 yv u z w v a z v u è i v r z à r - r i i è r t y r u è i v u r t è z₂₂ yv
r è z₂ K z v₂₂ f à z₂ v à r s - v₂ yv P r z è a z P è i è z y
β v y z " z x " z β - z z x " x zzy ' z v x - x z
z " z 4 J - y è x y à è z z u z v v z v o r z i è z z t è a - z
i r t v l y v t è " i r à v t è v₂ t è a z z v à - i è z z z v v v z è w t z è " v è
z r z w t z à 1 y z y è u r v y r v à è " r u v z v t v z₂₂ r e è v è r z v
v u z r v u i è t v u v₂ è è i è z z z₂ 3

b z – y β “ ”xvβc z

eyz d₂ rārszz cvi èē yr₂ svà ì ò rōu zy ēwēàtv è yv N ēì vrà d₂ rārszz cvi èēàx dràurē₂ -Ncd.1 yzy yr v svà ruèì vu r₂ yv " v yèuè-èxtr-v" v èē è vā₂ ēv tèà₂z vāt 1 t+ē 1ràu ē-ssz zà yv òì èēàx èw₂ rārszz ì vōē rātv3Oē yv 7579 òì èēàx t t+v1 yv Pr zèàzPē ì ēà₂z zèavu vē" yv PcSdràurē₂ è yv Ncdv" v èē 1z vxē àx yv ì vōì vt zv èwz ì rt " r vē-z -èà₂ r"vyè-uvōìlì vèì -v1ràu yv vā zēà" vā . zy yr èwēàràtr-" r vē-z -ōxrēàx ēz" ràu èìlìēē àzz₂ wē yv tè" ìrà .3eyz ì ētv₂₂ r₂ trēvu è yē xy yv zuvà zà ràu r₂₂v₂₂" vā èwyv ēz" ràu èìlìēē àzz₂ tèà₂zuvū" è₂ ē-v rà è yv s₂zèv₂₂3 Jttēūàx-1 yv " r vē- èì z₂ ì ē₂và vu zà yz òì èē rē yv ē₂ - èw yv₂zàx-v " r vē-z r₂₂v₂₂" vā tèàu t vu zà yv ì ē z₂ vrē₂ ìì-v" vā vu s yv wàràtr-" r vē-z r₂₂v₂₂" vā trēvu è wē7579zyz d₂ rārszz cvi èē tè vō yv ì vōu vē" 6 Trà rē è 86 Mvtv" svē7579 ràu ēv v₂ v t-zz v- è yv rt zzz₂ ì vōē vu s yv Pr zèàzPē ì zy zà z₂ t ēvā₂ tèì v èv tèà₂è-zur zèà3

ā ì ò rōu yz d₂ rārszz dr v" vā 1 yv Pē ì yr₂ àè è" z vu rà zàwē r zèà ēv zàx è zà v-vt r-ì ēì vē 1"àè z yè lèē yv ē₂ -₂ èw zàè r zèà rt zzz₂3O ēyvē èē1 yv èì zèà è è" z zàwē r zèà tèàtvēàx z " zàvā uv v-èì" vā₂ èē" r vō àuvēàvxè z zèà yr₂ àè svà v vēzvu3

eyv uèt " vā r₂ ēv z vu ràu rìlìē vu s yv Kèrē èwMvt èē èwSr₂v" ì zèàv ì ēē è z₂ ì s-zr zèà3Oēwēyvēuv rz₂ èà yè " r vē- èì z₂ vō zuvà zàvu ràu ì ēēzzvuì -vr₂v ēwē è yv tyrì vē eyv Mē s-v Wr vē-z J₂₂v₂₂" vā aētv₂₂3 eyv ì ò rē zèà èw yz d₂ rārszz cvi èē svàvuv vē" yv " v yèuè-èxtr-₂ ìlìēē èw ì 7jè d33dèt z Kvàvz3eyv òì èēàx sē àurē wē r- èì z₂ tè vōu1 yv ēur r rē r rzfs-v ràu ēv rà lāt- uv₂ r-ètr zèà èw

J àtèàr 2J è₂ r 2J r v 2Kv r" è 2Kè-èxàr -R s 0 9 rxvā z. 2Kèēē gēz zè 2Kē₂tz 2 Lr ē z-7 rxvā z. 2Lr₂r-vtty zè uzcvàè 2Lr₂t zàr 2Lr₂₂ zàr M avttyz2Lr₂ vār₂ è 2Lv₂vār 2Lè-vtty zè 2Lèàvx-z àè 2Lē" èàr -7 rxvā z. 2N' ì è-z2Ov ēē -7 rxvā z. 2Ouvà r 2 Oēvā v-8 rxvā z. 2Oēē-2Pv àè r 2P r₂ r+ 2S" è+ 2Wttè 2Wxàràè 2V xè 2Wzràè -R s 0 9 rxvā z 0 6₂vuv Ke. 2Wèuvàr 2Wèuvàr -9 rxvā z. 2Wèx-zàè gvàv è 2 Wèà vsv- àr 2Wèà r 2Yè v+ē 2arē" r -7 rxvā z. 2ar z 2av₂r ē 2aztvà r 2 aēūv àèàv 2cr v ààr -7 rxvā z. 2cvxx zè N' z z -7 rxvā z. 2cē" r 2drà Mèà uzaz v 2 dvxē v drà O-v 2drà P zè rààzevr zè 2dtr àuzàè 2dtr àu ztz2dv₂ è Oēvā zè 2dv₂ è drà P zè rààz2eē zè 2eē z zè 2eē z è 2f u zàv 2gr-" ruēv 2gr ē₂v 2gvu xx zè tèà Lè-r àè 2gvēàr 2gzvā r 2gzàè+ gèxyvē

Rhgh P z V yz

Y y xv

az z ' R z v àz
0R z zy4ev v
R z zy4c R z zy4
c P xvw z1 ev àz

Y ' v àz z v		
Qe59 Vz z v Qv ' €z e z v v ' €z h v vw h v z z	R z zy	
Vdk59 i €z g z ' €z Py v z4b v v àz z v y h z Q y z	R z zy	
Vdk5: Y ' v e yzy v y h v vw b v z Pyy z zy w €z Py v z4b v v àz z v y h z Q y z ' €z j yz v à	R z zy	
Vdk5A Y z à v ' h v vw 5gz v zy ez ' v xz Y xz z hx€z z	R z zy	
Vdk5C g b v v àz z v y Y z v R z h v vw gz à	R z zy	
hQb 59 b v z e 4h v z à 4Q z b yz 0 1v y kv z R€v	R z zy	
hQb 5: Y z z v y k z ' h v z€ yz	R z zy	
hQb 5A b v z v Y vx 4g v y d z v y i €z Y z vx € h v z à v y Q z b yz 0 1	R z zy	
Ygd9 S z x z yz xz y yz ' xv z z v v z yzà v v z v 4yz x€ z yz z		

Rhgh P z V yz

Y y xv

az z ' R z v àz
0R z zy4ev v
R z zy4c R z zy4 ev àz
c P xvw z1

av v v z z v xv w v z x v x		
S R5e7P7b 7i	ev v R z zy	
T959 i v e v ' R v z R€v àz b àv	R z zy	
T95B i v àz gz v zy R v z R€v àz b àv v y Pyv v	c P xvw z0c z zy x v àz €v z wzz z vw €zy6l	
T95D V hx z 94hx z : v y hx z A VW T	R z zy	
T95E V zz € z Vv T d'' z à	R z zy	

d z		
S R5e7P7b 7i	ev v	

Rhgh P z V yz

Y y xv

az z ' R z v à z
0R z zy4ev v
R z zy4c R z zy4 ev à z
c P xvw z1

d R z gzy x à l v z v y gz xz R		
S R5e7P7b 7i	ev v	
TA5B l v z R	c P xvw z 0c 7P 1	
TC5C gz xz d '	ev v	

d xx v v Wzv € v y hv'z		
S R5e7P7b 7i	ev v	
h95D R€v vx z x ' €z j yz v à/ l ' xz	R z zy	
h95E R€v vx z x ' c 5T zz l z €z j yz v à/ l ' xz	R z zy	
h95F R zx z Qv à v à R z v à z v y h x v S v à z	R z zy	
h959B Wzv € v y hv'z b z x	R z zy	
h959E Y x yz 4R v v y hz z z W v g à€ Y vx	R z zy	

Rhgh P z V yz

Y y xv

az z ' R z v à z
0R z zy4ev v
R z zy4c R z zy4
c P xvw z1 ev à z

i v z P vx v y gz z		
S R5e7P7b 7i	ev v	
h9598 Uv R z v	R z zy	
h959A i v à v y h S z z z b z x	ev v	
R v yH959C I 5a 'z Qv v xz Y y xv	R z zy	
h959DR z v b z x 0ev Vv v y i v R z v 1	c x z zy	

l z 5wz à ' a xv R z		
S R5e7P7b 7i	ev v	
hA5: e xz z ' T à v à à € P''zx zy R z vw Y vx	R z zy	

e vx v y S v v e zx		
S R5e7P7b 7i r	ev v	

Rhgh P z V yz

Y y xv

az z ' R z v àz
OR z zy4ev v
R z zy4c R z zy4
c P xvw z1 ev àz

e vx v y Sv v e zx		
S R5e7P7b 7i r	ev v	

hz xz f v v y R z hv 'vx		
S R5e7P7b 7i	ev v	



GATTINONI
GROUP



Qd a d V c P

a T R R d

b Y a P c d

b d c o P

e P g b P

g Y b Y c Y

g d b P

i d g Y c d

i g T k Y h d